

MAKE THE  
WORLD SEE

# Milestone Systems

---

Guía de privacidad RGPD



## Historial de la versión

Versión del documento	Liberar	Comentarios
Versión 11	R1 de 2024	Esta versión incluye todas las consideraciones relevantes para servidores móviles y dispositivos. Incluye todos los cambios de las versiones 5, 6 y 9, que son específicos para dispositivo móvil.
Versión 10	2023 R3	Las actualizaciones de esta versión incluyen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recomendaciones para crear una contraseña de configuración del sistema añadida a <a href="#">Garantías adicionales en la página 63</a>.</li> <li>• Recomendaciones con respecto a las imágenes en los informes de alarma añadidas a <a href="#">Garantías adicionales en la página 63</a>.</li> </ul>
Versión 9	2023 R2	Las actualizaciones de esta versión incluyen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recomendaciones con respecto a las imágenes en los informes de alarma añadidas a <a href="#">Garantías adicionales en la página 63</a>.</li> <li>• Recomendaciones sobre cómo eliminar los datos de registro de dispositivos para dispositivos móviles añadidos a <a href="#">Datos personales y dispositivos móviles registrados en la página 75</a>.</li> </ul>
Versión 8	2023 R1	Las actualizaciones de esta versión incluyen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recomendaciones sobre cómo gestionar SQL Server las copias de seguridad de bases de datos añadidas a <a href="#">Respaldar las SQL Server bases de datos en la página 60</a>.</li> <li>• No utilice un servicio SQL Server gestionado añadido a <a href="#">No utilice un servicio gestionado SQL Server en la página 60</a>.</li> </ul>
Versión 7	2023 R1	Las actualizaciones de esta versión incluyen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Salvaguardas para crear informes en XProtect Incident Manager añadidos a <a href="#">Garantías adicionales en la página 63</a>.</li> </ul>
Versión 6	2022 R3	Las actualizaciones de la versión incluyen:

Versión del documento	Liberar	Comentarios
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recomendación de exportar desde XProtect Smart Client en lugar de desde XProtect Web Client si se requiere máscara de privacidad, añadida a <a href="#">Gestión de datos exportados en la página 22</a>.</li> <li>• Recomendaciones adicionales sobre cómo proteger los dispositivos móviles y manejar dispositivos móviles perdidos o robados añadidos a <a href="#">Políticas para proteger el uso de dispositivos móviles en la página 52</a>.</li> <li>• Autenticación biométrica con clientes móviles descrita en <a href="#">Políticas para proteger el uso de dispositivos móviles en la página 52</a>.</li> </ul>
Versión 5	2022 R2	<p>Las actualizaciones de esta versión incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recomendaciones relativas a bloqueos de evidencias añadidos a <a href="#">Consideraciones relativas al bloqueo de evidencias en la página 25</a>.</li> <li>• Recomendaciones relativas al vídeo push y al vídeo corporal añadidas a <a href="#">Consideraciones sobre el vídeo push en la página 25</a>.</li> <li>• Recomendación de encriptar bases de datos de investigaciones en el Mobile Server y de habilitar y utilizar la verificación en dos pasos añadida a <a href="#">¿Qué hay que hacer para garantizar la privacidad por diseño? en la página 45</a>.</li> <li>• Recomendaciones sobre cómo proteger los dispositivos móviles y manejar dispositivos móviles perdidos o robados añadidos a <a href="#">Políticas para proteger el uso de dispositivos móviles en la página 52</a>.</li> <li>• XProtect Mobile Server, Cliente de XProtect Mobile y XProtect Web Client están incluidos (<a href="#">Anexo: El sistema Milestone XProtect VMS y el RGPD en la página 59</a>).</li> <li>• Riesgo de violar el RGPD descrito en <a href="#">Ajustes de recogida de datos y privacidad en la página 61</a>.</li> <li>• Recomendación de cómo manejar la notificación push añadida a <a href="#">Garantías adicionales en la página 63</a>.</li> <li>• Nuevo apéndice añadido: <a href="#">Anexo: Procesamiento de datos realizado en servicios externos en la nube en la página 75</a>.</li> </ul>
Versión 4	2022 R1	<p>Las actualizaciones de esta versión incluyen:</p>

Versión del documento	Liberar	Comentarios
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• El cifrado para la comunicación entre todos los servidores y clientes se ha añadido a <a href="#">Cómo reduce XProtect el impacto sobre los intereses o los derechos y libertades fundamentales del titular de los datos en la página 34.</a></li> <li>• Recomendaciones para habilitar el cifrado para todas las comunicaciones entre todos los servidores y clientes añadidos a <a href="#">¿Qué hay que hacer para garantizar la privacidad por diseño? en la página 45.</a></li> <li>• Recomendaciones para habilitar el cifrado para todas las comunicaciones entre todos los servidores y clientes añadidos a <a href="#">Protección de los datos almacenados y transmitidos en la página 49.</a></li> <li>• XProtect Rapid REVIEW añadido a <a href="#">Componentes y dispositivos que no están cubiertos en la página 59.</a></li> <li>• Recomendaciones eliminadas de la <a href="#">Garantías adicionales en la página 63</a> porque Milestone XProtect VMS ahora soporta el cifrado para la comunicación entre todos los servidores y clientes.</li> <li>• Información añadida sobre las fuentes de datos como resultado del IDP externo para <a href="#">Datos personales del entorno en la página 71.</a></li> <li>• Se ha añadido información a la <a href="#">Datos personales del sistema en la página 72</a> acerca de cómo el IDP registra los datos y acerca de la eliminación de los datos personales en todos los registros de depuración del VMS.</li> <li>• Se ha actualizado <a href="#">Datos de autenticación y autorización en la página 73:</a> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo al RGPD para usuarios básicos</li> <li>• Recomendaciones relativas al IDP externo</li> <li>• Cifrado de tokens, con lo que ya no son necesarias garantías adicionales</li> </ul> </li> </ul>
Versión 3	2021 R2	<p>Las actualizaciones de esta versión incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantías contra el funcionamiento de una VPN en modo dividido añadidas a <a href="#">Garantías adicionales en la página 63.</a></li> </ul>
Versión 2	2021 R1	<p>Las actualizaciones de esta versión incluyen:</p>

Versión del documento	Liberar	Comentarios
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• El usuario básico está ahora cubierto (<a href="#">Anexo: El sistema Milestone XProtect VMS y el RGPD en la página 59</a>) y (<a href="#">Anexo: Procesamiento de datos en el entorno de Milestone XProtect VMS en la página 71</a>).</li> <li>• Recomendaciones añadidas a <a href="#">Utilizar entornos geográficos en XProtect Smart Client en la página 62</a>.</li> <li>• Recopilación de datos descrita en <a href="#">Integraciones de socios registrados en la página 63</a>.</li> <li>• Registro de autenticación descrito en <a href="#">Datos personales del sistema en la página 72</a>.</li> </ul>
Versión 1	2020 R3	Esta es la primera versión de este documento.

## Contenido

<b>Historial de la versión</b>	<b>2</b>
<b>Copyright, marcas comerciales y exención de responsabilidad</b>	<b>8</b>
<b>Cumplimiento del RGPD y Milestone XProtect VMS</b>	<b>9</b>
¿Qué es el RGPD?	9
<b>¿Quiénes son los principales interesados en el RGPD en relación con la videovigilancia?</b>	<b>12</b>
Titular de los datos	12
Derechos del titular de los datos	12
Solicitud del titular de los datos	14
¿Qué son los datos personales?	14
Responsable del tratamiento	17
Responsable de seguridad (supervisor del VMS)	19
Gestión de permisos de usuario	19
Formación en protección de datos	21
Administrador del sistema VMS	21
Operador de VMS	22
Gestión de datos exportados	22
Tratamiento de los datos exportados en las notificaciones y el correo electrónico	24
Consideraciones relativas al bloqueo de evidencias	25
Consideraciones sobre el vídeo push	25
Violación de información personal	26
Encargado del tratamiento	26
<b>Resumen</b>	<b>28</b>
Para obtener más información	29
<b>Anexos</b>	<b>31</b>
Anexo: Cumplimiento del RGPD	31
¿Tiene una base legal para recopilar datos?	31
Realización de una evaluación de impacto	36
Derechos individuales	37

Derecho de acceso .....	38
Derecho al olvido (Derecho a la supresión) .....	40
Derecho a la limitación del tratamiento .....	42
Privacidad por diseño .....	42
¿Qué debe hacer? .....	43
Requisitos para la privacidad por diseño .....	43
Privacidad por diseño y privacidad por defecto .....	44
Instalación y configuración del sistema de videovigilancia .....	46
¿Quién debe tener acceso al VMS? .....	48
Protección de los datos almacenados y transmitidos .....	49
Responsabilidad .....	50
Lista de comprobación para asegurar la integridad y la confidencialidad .....	51
Políticas para proteger el uso de dispositivos móviles .....	52
Anexo: Aviso en el lugar .....	53
Anexo: Política de videovigilancia .....	54
Anexo: Evaluación del impacto de la protección de datos .....	55
Riesgos inherentes al uso del VMS .....	57
Anexo: Acuerdo de procesamiento de datos .....	59
Anexo: El sistema Milestone XProtect VMS y el RGPD .....	59
Garantías adicionales .....	63
Anexo: Procesamiento de datos en el entorno de Milestone XProtect VMS .....	71
Anexo: Procesamiento de datos realizado en servicios externos en la nube .....	75
<b>Índice .....</b>	<b>77</b>

# Copyright, marcas comerciales y exención de responsabilidad

Copyright © 2024 Milestone Systems A/S

## **Marcas comerciales**

XProtect es una marca comercial registrada de Milestone Systems A/S.

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation. App Store es una marca de servicios de Apple Inc. Android es una marca registrada de Google Inc.

Todas las demás marcas comerciales de este documento pertenecen a sus respectivos propietarios.

## **Limitación de responsabilidad**

Este documento está únicamente concebido como información general, y se ha elaborado con la debida diligencia.

Cualquier daño que pueda derivarse del uso de esta información será responsabilidad del destinatario, y nada de lo aquí escrito podrá ser considerado como ningún tipo de garantía.

Milestone Systems A/S se reserva el derecho de hacer modificaciones sin notificación previa.

Todos los nombres de personas y organizaciones utilizados en los ejemplos de este documento son ficticios. Todo parecido con cualquier persona física, en vida o fallecida, o jurídica real es pura coincidencia y carece de intencionalidad alguna.

Este producto podrá hacer uso de software de terceros, para el que pueden aplicarse términos y condiciones específicos. En tal caso, encontrará más información en el archivo `3rd_party_software_terms_and_conditions.txt`, que se encuentra en la carpeta de instalación de su sistema Milestone.

## Cumplimiento del RGPD y Milestone XProtect VMS

El 25 de mayo de 2018 entró en vigor el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) europeo. El objetivo de este reglamento es dar a las personas un mayor control sobre cómo se recopilan, procesan y comparten sus datos personales.

El RGPD proporciona una estructura a las empresas que aclara sus funciones y responsabilidades y da a las personas la oportunidad de controlar cómo se utilizan sus datos personales.

Este documento le proporciona una visión general de los requisitos y de cómo puede trabajar con el cumplimiento del RGPD cuando utilice el sistema de gestión de vídeo (VMS) de XProtect.

Consulte [Anexo: El sistema Milestone XProtect VMS y el RGPD en la página 59](#) para obtener información específica sobre la mejor manera de hacer que un sistema VMS Milestone XProtect cumpla con el RGPD.



Limitación de responsabilidad: La información incluida en este documento y las posibles recomendaciones se facilitan tal cual. Seguir este documento no significa implícitamente que su sistema cumpla con el RGPD.



El VMS Milestone XProtect requiere configuración. Cualquier configuración o modificación de los ajustes debe cumplir con la ley de protección de datos de la UE. Si bien la [Garantías adicionales en la página 63](#) y [Anexo: El sistema Milestone XProtect VMS y el RGPD en la página 59](#) proporcionan información sobre cómo iniciar una configuración válida, debe respetar las leyes de protección de datos de la UE cuando siga configurando el sistema.

### ¿Qué es el RGPD?

El Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) es un conjunto de normas que regulan todas las formas de datos personales que posee una organización. El RGPD otorga a cada individuo la propiedad de sus datos personales y, por el lado de la organización, introduce la responsabilidad en todas las etapas del tratamiento y del almacenamiento de datos. El RGPD lo hace proporcionando una serie de derechos a los individuos y estableciendo las correspondientes obligaciones a las organizaciones que procesan datos personales.

El RGPD armoniza las leyes de privacidad de datos en toda la UE, y complementa las normativas nacionales existentes en materia de videovigilancia y CCTV.

A pesar de que el RGPD es una normativa de la UE, afecta a muchas otras partes del mundo.

Es aplicable al tratamiento de datos personales por parte de un responsable o un encargado del tratamiento en la Unión Europea, independientemente de que el tratamiento tenga lugar en la Unión Europea o no.



Es aplicable al tratamiento de datos personales por parte de un responsable o encargado del tratamiento no establecido en la Unión Europea, cuando las actividades de tratamiento estén relacionadas con la oferta de bienes o servicios a los titulares de los datos en la Unión Europea; o el seguimiento de su comportamiento en la medida en que éste tenga lugar en la Unión Europea.

Además, muchas otras partes del mundo están aplicando normas de protección de la privacidad similares, basadas en los principios básicos del RGPD.

El RGPD se impone a través de las autoridades nacionales.

En caso de infracciones, las multas son elevadas:

- Hasta el 4% de los beneficios anuales de la empresa en todo el mundo
- Hasta 20 millones de Euros por incidente

### **¿Quién es el responsable de garantizar que un sistema de gestión de vídeo XProtect en funcionamiento cumpla con el RGPD?**

El propietario del VMS es responsable de cumplir con el reglamento del RGPD, incluido:

- Instalaciones reales y el uso aplicado
- Procesos organizativos y madurez
- Notificación de violaciones de datos y comunicación a las autoridades

El RGPD no se aplica a ningún producto específico, pero la combinación del producto, los datos que procesa y el uso del producto y los datos afectan al cumplimiento del RGPD.

El RGPD tiene implicaciones directas para los instaladores, integradores de sistemas y usuarios de la tecnología de videovigilancia.

El propietario del VMS es el responsable del tratamiento (ver [Responsable del tratamiento en la página 17](#)).

El responsable del tratamiento de datos puede subcontratar parte o la totalidad de las operaciones del VMS a un procesador de datos, por ejemplo, una empresa de seguridad. Si este es el caso, el responsable del tratamiento de datos y el procesador de datos del mismo deberán disponer de un *acuerdo de procesamiento de datos*. El *Acuerdo de procesamiento de datos* establece qué datos se procesan, cómo se protegen y cuánto tiempo se conservan los datos (consulte [Encargado del tratamiento en la página 26](#) y [Anexo: Acuerdo de procesamiento de datos en la página 59](#)).

### **¿Todas las instalaciones de videovigilancia están obligadas a cumplir con el RGPD?**

El RGPD es aplicable a los responsables del tratamiento y a los procesadores dentro de la Unión Europea, independientemente del lugar donde se procese el vídeo.

Además, el RGPD protege la privacidad de cualquier residente del área geográfica de la UE, cubre todas las formas de videovigilancia dentro de la UE y protege a los ciudadanos de todos los países que residen en la UE (artículo 3, RGPD).

Para obtener más información sobre el RGPD, especialmente en relación con la videovigilancia, consulte [Anexo: Cumplimiento del RGPD en la página 31](#).

## ¿Quiénes son los principales interesados en el RGPD en relación con la videovigilancia?

Cuando se trata del RGPD y la videovigilancia, hay tres clases de interesados. Esta sección del documento define a cada una de las partes interesadas y describe sus respectivas responsabilidades en relación con el RGPD.

- [Titular de los datos en la página 12](#)
- [Responsable del tratamiento en la página 17](#)
- [Encargado del tratamiento en la página 26](#)

Data subject

Data controller

Data processor



### Titular de los datos

Un titular de datos es cualquier persona cuyos datos personales se recogen, conservan o tratan.

Los titulares de los datos son los objetos vistos de la videovigilancia, ya sea intencionada o involuntaria.

Los sujetos de datos son también cualquier persona registrada que participe en el funcionamiento del VMS, por ejemplo, los operadores o los guardias de terceros nombrados.

El objetivo principal del RGPD es proteger los datos personales de estos titulares.

### Derechos del titular de los datos

Los artículos 12 a 23 del RGPD cubren los derechos del titular de datos.

- Sección 1: Transparencia y modalidades
  - Artículo 12: Información, comunicación y modalidades transparentes para el ejercicio de los derechos del titular de los datos
- Sección 2: Información y acceso para los datos personales
  - Artículo 13: Información que debe facilitarse cuando se recojan datos personales del titular de los datos
  - Artículo 14: Información que debe facilitarse cuando los datos personales no se hayan obtenido del titular de los datos
  - Artículo 15: Derecho de acceso del titular de los datos (consulte [Derecho de acceso en la página 38](#))
- Sección 3: Rectificación y eliminación
  - Artículo 16: Derecho de rectificación
  - Artículo 17: Derecho al olvido (Derecho a la supresión) (consulte [Derecho al olvido \(Derecho a la supresión\) en la página 40](#))
  - Artículo 18: Derecho a la limitación del tratamiento (consulte [Derecho a la limitación del tratamiento en la página 42](#))
  - Artículo 19: Obligación de notificar la rectificación o supresión de los datos personales o la limitación del tratamiento
  - Artículo 20: Derecho a la portabilidad de los datos
- Sección 4: Derecho de oposición y toma de decisión individual automatizada
  - Artículo 21: Derecho de oposición
  - Artículo 22: Toma de decisión individual automatizada, incluida la elaboración de perfiles
- Sección 5: Restricciones
  - Artículo 23: Restricciones

De ellos, los derechos más relevantes en el contexto de la videovigilancia son:

El derecho a la información (artículos 12 a 14 y 34, RGPD)	<p>El artículo 12 trata de la transparencia y las modalidades, mientras que los artículos 13 y 14 tratan sobre la información y el acceso a los datos personales. Estos artículos ofrecen al titular de los datos la posibilidad de recibir información sobre qué datos personales se recogen y durante cuánto tiempo se conservan. En el contexto del VMS, consulte <a href="#">Anexo: Aviso en el lugar en la página 53</a>.</p> <p>El artículo 34 proporciona al titular de los datos el derecho a recibir información en caso de que se produzca una violación de los datos si ésta puede suponer un alto riesgo para los derechos y libertades del titular.</p>
--	--

<p>El derecho de acceso (Artículo 15, RGPD)</p>	<p>Este derecho proporciona al titular de los datos la posibilidad de acceder a sus datos personales que están siendo procesados, por ejemplo, grabaciones de vídeo del titular.</p> <p>El titular de los datos tiene derecho a solicitar a una empresa información sobre qué datos personales (sobre él o ella) se están procesando y la justificación de dicho tratamiento.</p>
<p>El derecho a la supresión ("derecho al olvido") (Artículo 17, RGPD)</p>	<p>Este derecho proporciona al titular de los datos la posibilidad de solicitar la supresión de sus datos. En el contexto del VMS, la supresión a petición de los interesados es excepcional debido a los intereses del responsable del tratamiento y a los breves plazos de conservación. (Consulte <a href="#">Anexo: Política de videovigilancia en la página 54</a> y <a href="#">Eliminar parcialmente grabaciones de vídeo en Anexo: El sistema Milestone XProtect VMS y el RGPD en la página 59</a>).</p>
<p>El derecho de oposición (Artículo 21, RGPD)</p>	<p>Este derecho proporciona al titular de los datos la posibilidad de oponerse al tratamiento de sus datos personales. En el contexto del VMS, otros intereses, como los intereses legítimos (detección de fraudes, salud y seguridad), las obligaciones legales (contabilidad, lavado de dinero) o incluso el cumplimiento contractual (contratos de trabajo), pueden prevalecer sobre los intereses y derechos del titular de los datos. En todos los casos, esto debe ser totalmente transparente para que el titular de los datos pueda conocerlo y oponerse. Si el titular de los datos se opone, el responsable del tratamiento debe valorar la objeción o, de lo contrario, podría enfrentarse a una multa.</p>

### Solicitud del titular de los datos

Su empresa debe tener un proceso para gestionar las solicitudes de derechos de los titulares de los datos, por ejemplo, aplicar el derecho de solicitud de acceso. Dicha solicitud debe gestionarse en un plazo razonable. Según el artículo 12 (3) del RGPD, esto es "sin demora indebida y, en cualquier caso, dentro de un mes a partir de la recepción de la solicitud." Se recomienda utilizar una plantilla de *solicitud del titular de los datos* para documentar dichas solicitudes, ya que puede ser vital en un caso del RGPD con las autoridades nacionales de protección de datos. Para ver un modelo de solicitud del titular de los datos, consulte la plantilla [Milestone Solicitud del titular de los datos](#).

La *política de videovigilancia* describe la solicitud del titular de los datos (consulte [Anexo: Política de videovigilancia en la página 54](#)).

### ¿Qué son los datos personales?

Para cumplir con el RGPD, debe saber qué son los datos personales y limitar la recopilación de esos datos solo a lo necesario.

Según el reglamento, la información personal es cualquier información relativa a una persona identificada o identificable.

Una persona identificable es alguien que puede ser identificado directa o indirectamente, por referencia a un identificador como:

- Un nombre
- Un número de identificación
- Datos de ubicación
- Identificador en línea, como direcciones IP o identificador de cookies
- Datos de usuario
- Imágenes de vídeo
- O para uno o más factores específicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de esa persona

La información personal es cualquier tipo de información que pueda utilizarse directa o indirectamente para identificar a una persona física (titular de los datos). Estos son los datos que pueden utilizarse para identificar los objetos vistos de la videovigilancia, tanto si se recogen intencionada como accidentalmente.

Los datos personales que están protegidos por el RGPD son:

- Datos que son procesados por el producto de TI o el servicio basado en TI (por ejemplo, nombre y dirección de una persona, imagen de vídeo, datos de pago, datos sanitarios).
- Datos que se producen incidentalmente cuando se utiliza el producto o servicio (por ejemplo, datos de uso, archivos de registro, datos estadísticos, datos para la autorización, datos de configuración). Estos datos pueden ser información personal de los usuarios del servicio, datos personales de las personas que administran el producto o servicio (esto puede incluir tanto al personal del proveedor de servicios como al personal de los usuarios del producto o servicio), o datos de configuración relevantes para la privacidad (consulte [Responsable del tratamiento en la página 17](#)).

La información personal se define como cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable o a un titular de datos, por ejemplo:

<ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre completo</li><li>• Dirección del domicilio</li><li>• Dirección de correo electrónico</li><li>• Número de teléfono</li><li>• Datos de ubicación</li><li>• Identidad digital</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Matrícula del vehículo</li><li>• Número del permiso de conducir</li><li>• Números de tarjetas de crédito</li><li>• Información identificable, imágenes, etc., como grabaciones de vídeo e imágenes fijas</li><li>• Actividades de los usuarios, como las que se encuentran en los archivos de registro</li></ul>
---	--

Esta información no es necesariamente sólo una relación directa con el objeto. La información personal también puede ser un cuasi-identificador. Los cuasi-identificadores son piezas de información que no son de por sí identificadores únicos, pero que están lo suficientemente bien correlacionados con algo como para que puedan combinarse con otros cuasi-identificadores para crear un identificador único. Los cuasi-identificadores son particularmente importantes cuando se trata de categorías especiales de datos personales.

Las categorías especiales de datos personales incluyen los datos que describen el origen racial y étnico, las opiniones políticas, las creencias religiosas o filosóficas, la afiliación sindical, los datos genéticos, los datos biométricos, los datos relativos a la salud o los datos relativos a la vida sexual o la orientación sexual, por ejemplo:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Historial médico</li> <li>• Datos biométricos (incluidos fotos, vídeos y huellas dactilares)</li> <li>• Antecedentes penales</li> <li>• Identidad racial o étnica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información genética</li> <li>• Opiniones políticas y compromisos</li> <li>• Creencias religiosas o filosóficas</li> <li>• Orientación sexual e historial</li> </ul>
---	---

Esta es la información personal que potencialmente recoge un sistema de videovigilancia:



## ¿Qué tipos de descripciones de datos personales, almacenados por XProtect, están incluidos en el ámbito de aplicación del RGPD?

La información personal es cualquier tipo de información que pueda utilizarse directa o indirectamente para identificar a una persona física (titular de los datos). Puede tratarse de flujos de videovigilancia, de una sola imagen o de una secuencia de vídeo combinada con información de localización procedente de cámaras y/o planos en capas, de una integración de control de acceso que identifique una tarjeta de acceso personal y la combine con una localización específica, o de datos procedentes del reconocimiento de matrículas (LPR) con o sin datos de localización.

Las categorías especiales de información personal se dan cuando la videovigilancia está cerca de hospitales (relacionada con información sanitaria), cárceles (condenas penales), actividad política (afiliación sindical), actividad religiosa o imágenes que revelan la orientación sexual (por ejemplo, bares gays).

Los datos personales también se refieren a los datos de los usuarios (operador, supervisor y administrador) de la actividad y el registro de auditoría. Esto incluye los registros personales de los usuarios de XProtect Smart Client, incluidas las marcas de tiempo de inicio y fin de sesión y el registro de auditoría de los flujos de vídeo, audio o metadatos a los que se ha accedido, así como la reproducción y exportación de las grabaciones.

Consulte [Riesgos inherentes al uso del VMS en la página 57](#) para asegurarse de que no se vulneran los derechos personales.

## Responsable del tratamiento

En el contexto de la videovigilancia, los controladores de datos son los propietarios y operadores de los sistemas de videovigilancia. Los responsables del tratamiento son la entidad jurídica que recopila, procesa y comparte datos sobre el titular de los mismos.

### ¿Cuáles son las responsabilidades del responsable del tratamiento de datos?

Los responsables del tratamiento deben respetar los principios de protección de datos y cumplir determinadas obligaciones específicas. El responsable del tratamiento debe aplicar las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar y poder demostrar que el tratamiento se realiza de conformidad con el RGPD. Esto también incluye:

- Aplicar y mantener políticas y procedimientos de seguridad de la información para proteger los datos personales. Estas políticas y procesos internos deben ser aprobados al más alto nivel dentro de la organización y, por tanto, ser vinculantes para todos los miembros del personal.
- Mantener una visión general de los registros de datos personales y de los flujos de tratamiento, por ejemplo, el registro de actividades de tratamiento (artículo 30 del RGPD) y una lista de los sistemas y archivos que manejan información personal (el sistema VMS XProtect y otros sistemas que guardan datos personales, como los registros del personal, los acuerdos del encargado del tratamiento, etc., incluida información sobre cómo y dónde fluyen los datos personales). Para ver un modelo de registro de actividades de tratamiento, consulte la plantilla de [Registro de actividades de tratamiento](#).

- Poner en marcha mecanismos que ejecuten las políticas y procesos internos, incluidos los procedimientos de reclamación, para que dichas políticas sean efectivas en la práctica. Esto incluye la concienciación sobre la protección de datos y la formación e instrucción del personal. La formación de concienciación está disponible en <https://www.milestonesys.com/solutions/services/learning-and-performance/>.
- Definición de la *política de videovigilancia* (consulte [Anexo: Política de videovigilancia en la página 54](#)). Esta política debe hacer referencia a las leyes locales relativas a la videovigilancia.
- Llevar a cabo las Evaluaciones de impacto sobre la protección de datos, en particular para determinadas operaciones de tratamiento de datos que se considera que presentan riesgos específicos para los derechos y libertades de los titulares de los datos, por ejemplo, en virtud de su naturaleza, su alcance o su finalidad (ver [Anexo: Evaluación del impacto de la protección de datos en la página 55](#)).
- Garantizar la transparencia de estas medidas adoptadas en relación con los titulares de los datos y el público en general. Los requisitos de transparencia contribuyen a la responsabilidad de los responsables del tratamiento de datos (por ejemplo, la publicación de las políticas de privacidad en Internet, la transparencia de los procedimientos internos de reclamación y la publicación en los informes anuales).
- Publicar el aviso de derecho de información al público (consulte [Anexo: Aviso en el lugar en la página 53](#)). Este aviso informa a las personas afectadas de la finalidad de la vigilancia, de quién conserva los datos que se recogen (responsable del tratamiento) y de la política de conservación.
- Asignar la responsabilidad de la protección de datos a personas designadas con responsabilidad directa sobre el cumplimiento de las leyes de protección de datos por parte de sus organizaciones. En particular, nombrar al delegado de protección de datos (DPD).

### **Delegado de protección de datos (DPD)**

Toda organización debe contar con un DPD designado o, al menos, con una persona asignada como responsable de la privacidad.

Desde el principio, los planes para instalar o actualizar un sistema de videovigilancia deben ser comunicados al DPD.

El DPD debe ser consultado en todos los casos y de manera oportuna en todas las cuestiones que tengan que ver con la protección de los datos personales que se tratan cuando se presta o utiliza el servicio.

El DPD debe participar en todas las fases de la toma de decisiones.

Las responsabilidades del DPD incluyen:

- Participar en la definición del objetivo empresarial de la videovigilancia, por ejemplo, la prevención de delitos, la detección de fraudes, la verificación de la calidad de los productos o la salud y seguridad públicas, etc.
- Opinar sobre el proyecto de *política de videovigilancia* de la organización, incluidos sus anexos (consulte [Anexo: Política de videovigilancia en la página 54](#)), y corregir errores y sugerir mejoras
- Colaborar en las comunicaciones con las autoridades nacionales o regionales de protección de datos

- Comprobar los acuerdos con terceros al compartir datos. Es decir, el mantenimiento y la gestión del *Acuerdo de procesamiento de datos* (consulte [Anexo: Acuerdo de procesamiento de datos en la página 59](#))
- Elaborar informes de cumplimiento y realizar auditorías para obtener la certificación de terceros que aprueben las medidas internas adoptadas para garantizar el cumplimiento de la gestión, la protección y la seguridad de la información personal.
- Almacenar y asegurarse de que el Registro de actividades de tratamiento y las Evaluaciones de impacto sobre la protección de datos (ver [Anexo: Evaluación del impacto de la protección de datos en la página 55](#)) se actualizan cada vez que se realizan cambios relevantes de protección de datos en el VMS. Para ver un modelo de registro de actividades de tratamiento, consulte la plantilla de [Registro de actividades de tratamiento](#).

### **Roles del responsable del tratamiento de datos**

Las siguientes secciones describen las responsabilidades de los respectivos responsables del tratamiento de datos:

- [Responsable de seguridad \(supervisor del VMS\) en la página 19](#)
- [Administrador del sistema VMS en la página 21](#)
- [Operador de VMS en la página 22](#)

### **Responsable de seguridad (supervisor del VMS)**

Los responsables de seguridad o los supervisores son los encargados de velar por el cumplimiento del entorno del RGPD. Los responsables de seguridad deben:

- Definir los permisos de usuario (consulte [Gestión de permisos de usuario en la página 19](#))
- Imponer la formación de concienciación del personal (consulte [Formación en protección de datos en la página 21](#))
- Ponerse en contacto con el delegado de la protección de datos (DPD) si se sospecha de un incumplimiento del RGPD, por ejemplo, en el caso de una violación de los datos de los materiales de vídeo (consulte [Anexo: Cumplimiento del RGPD en la página 31](#))
- Aplicar y mantener un alto grado de seguridad general. Para obtener más información sobre cómo asegurar sus instalaciones de VMS XProtect contra los ciberataques, consulte la [guía de protección](#).

### **Gestión de permisos de usuario**

¿Quién debe tener acceso a los recursos del VMS?

Las organizaciones deben:

- Limitar el acceso de los usuarios a un número reducido de personas claramente identificadas en función de su necesidad de conocimiento.
- Mantener registros de auditoría de los accesos y actividades de los usuarios.

Los permisos de acceso deben estar limitados a un número reducido de personas claramente identificadas y en función de la estricta necesidad de conocer. Asegúrese de que los usuarios autorizados puedan acceder solo a los datos a los que se refieren sus permisos de acceso. Las políticas de control de acceso deben definirse siguiendo el principio de «mínimo privilegio»: el permiso de acceso a los usuarios debe concederse solo a aquellos recursos que sean estrictamente necesarios para llevar a cabo sus tareas.



Al compartir un ordenador, Milestone recomienda que los operadores de VMS no compartan la cuenta de acceso a Windows. Cada operador debe tener una cuenta individual.



Además, los operadores de VMS no deben seleccionar recordar su contraseña al iniciar la sesión en el sistema VMS.

Solo el responsable de seguridad, el administrador del sistema u otros miembros del personal designados específicamente por el responsable de seguridad para este fin deben poder conceder, modificar o anular los permisos de acceso de cualquier persona. Cualquier disposición, alteración o anulación de los permisos de acceso debe hacerse de acuerdo con los criterios establecidos en la *política de videovigilancia* (consulte [Anexo: Política de videovigilancia en la página 54](#)).

Las personas con permisos de acceso deben ser en todo momento personas claramente identificables. Por ejemplo, no se deben asignar nombres de usuario y contraseñas genéricos o comunes a una empresa de seguridad subcontratada que emplee a varias personas para trabajar en la organización.

La *política de videovigilancia* debe especificar y documentar claramente la arquitectura técnica del sistema de videovigilancia, quién tiene acceso al vídeo de vigilancia y con qué propósito, y en qué consisten esos permisos de acceso. En particular, debe especificar quién tiene el permiso para:

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Ver o acceder al vídeo en tiempo real</li><li>• Operar las cámaras panorámicas, inclinadas y con zoom (PTZ)</li><li>• Ver o acceder al vídeo grabado</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Exportar grabaciones y registros de auditoría</li><li>• Eliminar o quitar dispositivos (cámaras) y borrar las grabaciones</li><li>• Alterar cualquier dato después de la configuración inicial</li></ul> |
|--|--|

Además, debe asegurarse de que sólo obtengan estos permisos quienes necesiten acceder a las siguientes funciones del VMS:

<ul style="list-style-type: none"><li>• Administrar el VMS</li><li>• Crear / editar / ver / eliminar marcadores</li><li>• Crear / editar / ver / eliminar bloqueos de evidencias</li><li>• Levantar máscaras de privacidad</li><li>• Exportar a rutas definidas (por ejemplo, sólo exportar el formato con cifrado XProtect a una unidad compartida)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Leer registros de auditoría</li><li>• Iniciar/detener grabación</li><li>• Crear / editar / eliminar / activar / bloquear / liberar valores preestablecidos de PTZ</li><li>• Crear / editar / eliminar / iniciar / detener esquemas de patrulla PTZ</li><li>• Permisos de audio, metadatos, E/S y eventos</li></ul>
--	--

### Formación en protección de datos

Todo el personal con permisos de acceso, incluido el personal subcontratado que lleva a cabo las operaciones cotidianas de CCTV o el mantenimiento del sistema, debe recibir formación en materia de protección de datos y estar familiarizado con las disposiciones del RGPD en la medida en que sean relevantes para sus tareas. La formación debe prestar especial atención a la necesidad de evitar la divulgación del vídeo de vigilancia a cualquier persona que no esté autorizada.

La formación del personal es obligatoria y debe incluir:

- Seguridad cibernética
- Exportación de datos VMS
- Vídeo Push

La formación debe realizarse cuando se instala un nuevo sistema, cuando se realizan modificaciones significativas en el sistema, cuando se incorpora una nueva persona a la organización, así como periódicamente después a intervalos regulares. En el caso de sistemas existentes, la formación inicial debe realizarse durante el periodo de transición y, a partir de entonces, de forma periódica.

Para obtener más información sobre el RGPD para el operador de VMS, consulte la [Milestone Guía de privacidad del RGPD para operadores de VMS](#) y el [Milestone aprendizaje virtual del RGPD para operadores de VMS](#).

### Administrador del sistema VMS

Los administradores de sistemas son responsables de la creación de un entorno de sistemas que cumpla con el RGPD. Los administradores del sistema hacen entre otras cosas lo siguiente:

- Aplicar y mantener un alto grado de seguridad general. Para obtener más información sobre cómo asegurar sus instalaciones de VMS XProtect contra los ciberataques, consulte la [guía de protección](#).
- Aplicar una política de contraseñas seguras
- Efectuar auditorías de seguridad
- Asegúrese de que los dispositivos registren de acuerdo con el propósito definido, por ejemplo, en caso de evento, movimiento, siempre activo, etc.
- Garantizar que el tiempo de conservación del registro y de la auditoría se establecen de acuerdo con la legislación local y el propósito definido del VMS
- Garantizar la gestión de usuarios (añadir y eliminar usuarios)
- Asegúrese de que las cámaras cumplen las leyes de privacidad y no graban zonas que no deben ser grabadas enmascarando las zonas que no deben ser grabadas
- Póngase en contacto con el delegado de protección de datos (DPD) si se sospecha de un incumplimiento del RGPD, por ejemplo, en el caso de una violación de los datos de los materiales de vídeo (consulte [Anexo: Cumplimiento del RGPD en la página 31](#))

## Operador de VMS

Los operadores de VMS deben seguir procesos e instrucciones de trabajo cuando acceden a los datos del sistema, por ejemplo, cuando visualizan vídeos o exportan vídeos, etc.

Para cumplir con el RGPD, los operadores deben tener lo siguiente:

- Comprensión general del RGPD y de las normas de exportación de datos
- Formación sobre el RGPD

Los operadores deben tener una formación adecuada del sistema de videovigilancia para garantizar que no se invade la intimidad y otros derechos fundamentales de los titulares de los datos captados por las cámaras. Se les debe enseñar lo que definen las *políticas de videovigilancia* (por ejemplo, los procedimientos de entrega de evidencias de vídeo), a quién dirigirse en caso de duda (personas de punto de referencia, como el supervisor o el responsable de la protección de datos), etc. (consulte [Responsable de seguridad \(supervisor del VMS\) en la página 19](#)).

Para obtener más información sobre el RGPD para el operador de VMS, consulte la [Milestone Guía de privacidad del RGPD para operadores de VMS](#) y el [Milestone aprendizaje virtual del RGPD para operadores de VMS](#).

## Gestión de datos exportados

La exportación se realiza cuando ha habido un incidente que requiere compartir las pruebas con las autoridades. Si tiene los permisos de usuario para exportar evidencias, tiene la responsabilidad a la hora de manejarlas. El motivo por el que es sensible es tanto por el contenido como por el hecho de que los datos salen

del sistema de vigilancia. Lo más probable es que se haya producido un incidente que puede implicar una actividad delictiva. También puede haber detalles privados sensibles en las pruebas. Cuando se exporta, suele guardarse en algún tipo de soporte extraíble (unidad USB, disco óptico, etc.).

Si esos datos acaban en manos equivocadas, se perdería la privacidad de los titulares de los datos en las pruebas.

Debe tener un proceso claro para exportar las pruebas, que incluya:

- ¿Quién puede exportar pruebas?
- ¿Dónde se guardan las pruebas hasta que se entregan a las autoridades?
- ¿Quién tiene acceso a ella?
- ¿Qué formato(s) debe(n) utilizarse?
- ¿Si se debe aplicar el cifrado (muy recomendable)?
- ¿Cuándo se destruyen las evidencias?

Los responsables del tratamiento deben adoptar medidas técnicas y organizativas para proteger los datos que salen del Milestone XProtect VMS. Estas medidas podrían ser:

- Limitar el permiso para exportar vídeos y registros de auditoría sólo al personal especial
- Considerar la posibilidad de cifrar los datos antes o después de exportarlos
- Aplicar máscaras de privacidad antes de exportar los datos de vídeo, cuando sea necesario
- Proteger físicamente los soportes extraíbles con datos personales
- Establecer políticas que garanticen que los datos personales se eliminan de los soportes según el tiempo de conservación
- Lleva un registro de los soportes extraíbles: ¿quién ha exportado qué datos a los medios? ¿A quién se ha enviado y con qué fin? ¿Se informa al destinatario de que debe destruir el soporte o devolverlo una vez cumplido el propósito? Etc.
- Utilizar las políticas de grupo de Windows para deshabilitar los puertos USB o el acceso a los medios en los ordenadores del cliente.
- Monitorizar los registros de auditoría en busca de eventos de exportación no autorizados
- Comprometer a los empleados con la política de protección de datos
- Desinfectar adecuadamente los soportes o eliminarlos físicamente si no es posible la desinfección (por ejemplo, los DVD)

Si es necesario enmascarar partes de una vista de cámara de una secuencia de vídeo que se va a compartir con terceros, el operador de VMS debe utilizar la funcionalidad de exportación desde Smart Client en lugar de desde XProtect Web Client porque XProtect Web Client no admite la máscara de privacidad.

Consulte el [Milestone aprendizaje virtual sobre el RGPD para operadores de VMS](#) para obtener más información sobre la gestión de las exportaciones de datos.

## Tratamiento de los datos exportados en las notificaciones y el correo electrónico

Además de las exportaciones, los datos también pueden extraerse del VMS mediante archivos adjuntos a las notificaciones. Las notificaciones son correos electrónicos que se envían a una dirección de correo electrónico determinada. Al crear una notificación, el administrador puede decidir incluir un conjunto de instantáneas o un AVI de una secuencia. Debido a que las instantáneas adjuntas y las secuencias AVI en las notificaciones salen del VMS, están fuera del control del VMS para el acceso y la retención del usuario. Se recomienda no adjuntar imágenes o secuencias AVI a las notificaciones por correo electrónico. Si los archivos adjuntos son necesarios, hay que asegurarse al menos de que existen procedimientos y controles organizativos sobre quién recibe los correos electrónicos y cómo se gestionan.

Los operadores de VMS que estén utilizando un dispositivo móvil deben ser conscientes de que, si lo tienen configurado así en el dispositivo, automáticamente puede hacerse una copia de seguridad de las galerías de medios de su dispositivo en servidores de Google o Apple. En ese caso, si hay imágenes de personas físicas identificables, esto podría provocar una transferencia de datos ilegítima a un tercer país.

Para manejar esto, debe aplicar las políticas de privacidad y seguridad con el software Gestión de dispositivos móviles (MDM), y establecer salvaguardas como las que se recogen en [Políticas para proteger el uso de dispositivos móviles en la página 52](#).

Además, debe tener un proceso claro, que cubra:

- ¿Dónde se almacenan los datos?

Asegúrese de que los servidores de correo electrónico de envío y recepción están bajo el control de la organización que es el controlador/procesador de datos de la videovigilancia. En particular, los destinatarios no deben ser cuentas de correo electrónico en cuentas de correo gratuitas como Gmail o Hotmail, etc.

- ¿Quién tiene acceso a ella?
- ¿Qué formato(s) debe(n) utilizarse?
- ¿Debe aplicarse el cifrado SMTP?

Utilice un servidor de correo SMTP/SMTPS. Debe cifrar la conexión entre el VMS y los servidores de correo saliente, así como entre los servidores SMTP de envío y recepción.

- ¿Cuándo se destruyen los datos?

Milestone recomienda que el tiempo de conservación de los datos de vídeo en los buzones salientes y entrantes se alinee con el tiempo de conservación de la base de datos de medios o con el tiempo de conservación de las alarmas que pueden ser activadas por los mismos eventos que causaron la notificación.

El tiempo de conservación en los buzones debe limitarse a un límite que sea razonable para el propósito del proceso de notificación.

Milestone recomienda utilizar únicamente los buzones del responsable del tratamiento de los datos y configurar la eliminación automática de los correos electrónicos una vez alcanzado el tiempo de conservación definido.

Los responsables del tratamiento / procesadores de datos deben asegurarse de que estos buzones no sean archivados automáticamente por el sistema de correo electrónico.

## Consideraciones relativas al bloqueo de evidencias

Con la funcionalidad de bloqueo de evidencias, los operadores clientes pueden proteger secuencias de vídeo, incluido audio y otros datos, frente a su eliminación en caso necesario, por ejemplo, mientras hay una investigación o un ensayo en curso.

Cuando están protegidos, los datos no pueden eliminarse, ni automáticamente por el sistema después del tiempo de retención del sistema o en otras situaciones ni manualmente por los usuarios clientes. El sistema o un usuario no puede eliminar los datos hasta que un usuario con suficientes permisos desbloquee la evidencia.

Solo debe conservar las grabaciones bloqueadas mientras exista una razón válida para conservarlas, por ejemplo, una investigación en curso. Conservar grabaciones de manera indefinida atenta contra el RGPD.

## Consideraciones sobre el vídeo push

Vídeo push habilita al operador a transmitir vídeo en directo desde un smartphone al VMS.

Es probable que el vídeo push sea más intrusivo que los sistemas de vigilancia estacionarios más estándar debido a su movilidad.

Antes de que decida utilizar un sistema con esta funcionalidad, es importante que justifique su uso y considere si es proporcionado, necesario y responde a una necesidad social urgente. Se recomienda realizar una evaluación del impacto de la protección de datos para demostrar que es así. Consulte [Anexo: Evaluación del impacto de la protección de datos en la página 55](#).

Cuando se utilicen dispositivos con capacidad de vídeo push, es importante saber cuándo se debe grabar y cuándo no. También es importante utilizar estos dispositivos solo dentro de los recintos definidos de su instalación de videovigilancia, es decir, la zona que ha cubierto con señalización. Por lo tanto, es importante que se coloque una señal clara, por ejemplo en el uniforme del individuo, para mostrar que se está grabando.

Los operadores que utilicen estos dispositivos deben recibir formación sobre los lugares en los que se puede utilizar esta función y sobre cómo respetar la intimidad de las personas que están siendo grabadas con el vídeo push, como por ejemplo, no grabar a personas en situaciones privadas o vulnerables. Consulte [Formación en protección de datos en la página 21](#).

## Violación de información personal

El RGPD define una "violación de datos personales" como "una violación de la seguridad que provoque la destrucción accidental o ilegal, la pérdida, la alteración, la divulgación no autorizada o el acceso a información personal transmitida, almacenada o tratada de otro modo".

En el caso de una violación de la seguridad, el DPD debe determinar si se debe notificar a la Autoridad de protección de datos y a los titulares de los datos implicados, de acuerdo con los artículos 33 y 34 del RGPD.

De acuerdo con el artículo 33 (1) del RGPD:

*En caso de violación de los datos personales, el encargado del tratamiento notificará la violación de los datos personales a la autoridad de control competente de conformidad con el artículo 55 sin demora indebida y, cuando sea posible, a más tardar 72 horas después de haber tenido conocimiento de ella, a menos que sea improbable que la violación de los datos personales dé lugar a un riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas. Cuando la notificación a la autoridad de control no se realice en un plazo de 72 horas, deberá ir acompañada de los motivos del retraso.*

Si se considera necesario, el encargado del tratamiento debe publicar la notificación de la violación de datos en un plazo de 72 horas desde que tenga conocimiento de la misma (ver [Violación de información personal en la página 26](#)). Para ver un modelo de notificación de violación de datos, consulte la plantilla [Milestone Notificación de violación de datos](#). Los titulares de los datos también deben ser notificados si la violación de los datos personales "puede suponer un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas".

Los encargados del tratamiento que experimenten una violación de los datos personales deben notificarlo al responsable del tratamiento, pero por lo demás no tienen ninguna otra obligación de notificación o de información en virtud del RGPD.

Para obtener información sobre las demás responsabilidades del DPD, consulte [Responsable del tratamiento en la página 17](#).

## Encargado del tratamiento

Si una organización subcontrata todas o parte de sus actividades de videovigilancia a un tercero (un procesador de datos), sigue siendo responsable del cumplimiento del RGPD como controlador de datos. Por ejemplo, guardias de seguridad que supervisan la videovigilancia en directo en la zona de recepción de una organización que trabaja para una empresa privada a la que la organización ha subcontratado la tarea de monitorización en directo. En este caso, la organización debe garantizar que los guardias de seguridad realicen sus actividades de conformidad con el RGPD.

Para cumplir con el RGPD, los procesadores de datos de terceros (excluyendo las fuerzas de seguridad) deben:

- Cumplir los mismos requisitos que el operador (consulte [Operador de VMS en la página 22](#))
- Firmar y cumplir un *Acuerdo de procesamiento de datos* (consulte [Anexo: Acuerdo de procesamiento de datos en la página 59](#)).

## Resumen

El RGPD es una normativa que ya está influyendo en la forma en que las organizaciones administran los datos, incluidos los de vídeo.

Como mínimo, cada organización que procesa datos personales necesita una o más personas designadas responsables para asegurarse de que la organización gestiona los datos personales en línea con el GDPR y la política de la empresa (el número de horas de trabajo asignadas para esto dependerá del tamaño de la organización y la cantidad de datos personales recopilados y procesados). Además, para algunas organizaciones, el RGPD requerirá el nombramiento de un delegado de protección de datos (DPD) formal para realizar estas tareas.

También habrá cambios en el proceso administrativo. Bajo el RGPD, las organizaciones tienen que mantener el *Registro de actividades de procesamiento de datos* detallado y preciso. Para ver un modelo de registro de actividades de tratamiento, consulte la plantilla de [Registro de actividades de tratamiento](#). Hay una serie de detalles que deben registrarse, incluidos, entre otros, los siguientes:

- La categoría de personas a la que se refieren los datos personales tratados (por ejemplo, clientes, empleados, visitantes de la tienda, etc.).
- Para qué propósitos se utilizan los datos personales
- Si los datos personales van a ser transferidos, a otras empresas y/o fuera de la UE
- Cuánto tiempo se almacenarán los datos personales
- Medidas adoptadas por la organización, en relación con cada actividad de tratamiento de datos por separado, para garantizar el cumplimiento del RGPD

Todo esto es relevante cuando se trata de vídeo de vigilancia almacenado, y definido en la *política de videovigilancia* (consulte [Anexo: Política de videovigilancia en la página 54](#)).

Las organizaciones están obligadas a explicar por qué una cámara de vídeo está en un lugar determinado, qué se está filmando y el motivo. En el caso de la videovigilancia, se debe utilizar una señalización adecuada en la zona en la que se utiliza la videovigilancia y en sus alrededores para proporcionar información al respecto.

El responsable del tratamiento puede estar obligado a realizar una evaluación de impacto de la protección de datos (ver [Anexo: Evaluación del impacto de la protección de datos en la página 55](#)) cuando se trata de instalar una cámara en un lugar público. Una evaluación de impacto debe incluir:

- Una descripción sistemática de las operaciones de tratamiento previstas y de los propósitos del tratamiento
- Una evaluación de la necesidad y proporcionalidad de las operaciones de tratamiento en términos de propósito (Esto puede requerir asistencia externa)
- La evaluación del riesgo para los derechos y libertades de las personas
- Las medidas previstas para hacer frente a estos riesgos, incluidas las garantías y los mecanismos para asegurar la protección de los datos personales y el cumplimiento del RGPD (se deben tener en cuenta los derechos e intereses legítimos de las personas y otras personas afectadas)

Una de las características clave del RGPD es que las personas a las que se hace un seguimiento deben estar plenamente informadas de los datos que se guardan sobre ellas y de cómo se utilizan. El aviso de derecho de información informa a las personas afectadas de: el propósito de la vigilancia, quién conserva los datos que se recogen (responsable del tratamiento/encargado del tratamiento) y la política de conservación. Para ver un modelo de notificación en el lugar de los hechos, consulte la [plantilla Milestone Aviso en el lugar](#).

Las organizaciones que almacenan vídeo tienen responsabilidades claras cuando se trata de almacenar datos personales y deben establecer medidas sólidas para evitar el acceso no autorizado. Esto significa que es importante establecer, por escrito, quién tendrá acceso a las cámaras y grabaciones.

Las organizaciones también deben contar con un procedimiento para cuando una persona decida ejercer su derecho de acceso a los datos personales o solicitar su supresión. Esto es para que puedan permanecer dentro de la ventana prescrita de un mes dentro de la cual deben cumplir con estas solicitudes de acuerdo con el RGPD. Al hacer una solicitud de este tipo, es razonable esperar que el solicitante proporcione información adecuada para localizar estos datos, por ejemplo, un período de tiempo aproximado y la ubicación en la que se capturó el vídeo. Es decir, el sujeto debe proporcionar documentos de identidad oficiales que demuestren quién es, y la organización debe dejar constancia de las grabaciones que se le muestran o proporcionan al individuo. Además, hay que enmascarar a otras personas en el vídeo, utilizando herramientas de terceros.

Las organizaciones deben utilizar medidas estrictas para evitar el acceso no autorizado a los datos personales que almacenan. Las tácticas utilizadas por cada organización serán únicas para los desafíos a los que se enfrentan. Sin embargo, en todos los casos, las organizaciones deben utilizar controles de seguridad robustos, mantenerse al día con las mejores prácticas de ciberseguridad y asegurarse de que están trabajando con socios de confianza que proporcionan hardware y software seguros, así como un cuidado posterior exhaustivo.

### **Tratamiento de la información personal**

Al tratar la información personal, se deben respetar estos principios:

- **Evaluar:** Saber qué información personal tiene en sus archivos y en sus ordenadores.
- **Reducir:** Conservar sólo lo que necesita para su negocio.
- **Proteger:** Proteger la información que conserva.
- **Eliminar:** Deshacerse adecuadamente de lo que ya no necesita.
- **Responder:** Informar inmediatamente de todas las infracciones de seguridad reales o presuntas.

## **Para obtener más información**

- Para la versión completa del [Reglamento General de Protección de Datos](#)
- Para obtener más información sobre el RGPD para el operador de VMS, consulte la [Milestone Guía de privacidad del RGPD para operadores de VMS](#) y el [Milestone aprendizaje virtual del RGPD para operadores de VMS](#).
- Para estar al día y saber más sobre la evolución del RGPD, visite el sitio web de la [Comisión Europea sobre Protección de Datos](#)

- Para obtener una guía sobre el RGPD que ayude a las organizaciones a cumplir con sus requisitos, consulte la [guía de la Oficina del Comisionado de Información sobre el Reglamento General de Protección de Datos del Reino Unido](#)
- Para obtener una lista de datos clave sobre el RGPD, consulte los *datos clave sobre el Reglamento General de Protección de Datos*
- Para las recomendaciones para las instituciones y organismos europeos sobre el diseño y funcionamiento de los sistemas de videovigilancia, consulte las *directrices del Supervisor Europeo de Protección de Datos (EDPS)*
- Para obtener más información sobre cómo asegurar sus instalaciones de VMS XProtect contra los ciberataques, consulte la [guía de protección](#).
- Para obtener información sobre cómo los componentes del Milestone XProtect VMS, consulte el [documento Milestone que describe la arquitectura del sistema](#).

### Milestone Plantillas del RGPD

- [Milestone Plantilla Aviso en el lugar](#).
- [Registro de actividades de procesamiento](#).
- [Plantilla de Milestone Política de videovigilancia](#).
- [Milestone Plantilla de acuerdo de procesamiento de datos](#)
- [Milestone Plantilla Solicitud del titular de los datos](#).



Tenga en cuenta que esto es sólo un ejemplo. No hay requisitos formales para las solicitudes de los titulares de datos.

- [Milestone Plantilla Notificación de violación de datos](#).

## Anexos

Para obtener información adicional, consulte las siguientes secciones:

<b>Anexo: Cumplimiento del RGPD</b> .....	<b>31</b>
¿Tiene una base legal para recopilar datos? .....	31
Derechos individuales .....	37
Privacidad por diseño .....	42
Responsabilidad .....	50
Lista de comprobación para asegurar la integridad y la confidencialidad .....	51
<b>Anexo: Aviso en el lugar</b> .....	<b>53</b>
<b>Anexo: Política de videovigilancia</b> .....	<b>54</b>
<b>Anexo: Evaluación del impacto de la protección de datos</b> .....	<b>55</b>
Riesgos inherentes al uso del VMS .....	57
<b>Anexo: Acuerdo de procesamiento de datos</b> .....	<b>59</b>
<b>Anexo: El sistema Milestone XProtect VMS y el RGPD</b> .....	<b>59</b>
Garantías adicionales .....	63
<b>Anexo: Procesamiento de datos en el entorno de Milestone XProtect VMS</b> .....	<b>71</b>
<b>Anexo: Procesamiento de datos realizado en servicios externos en la nube</b> .....	<b>75</b>

## Anexo: Cumplimiento del RGPD

Esta sección proporciona una visión general de la normativa del RGPD relevante para la videovigilancia. En las siguientes secciones se describe qué es el RGPD y cómo afecta al uso de la videovigilancia:

- [¿Tiene una base legal para recopilar datos? en la página 31](#)
- [Derechos individuales en la página 37](#)
- [Privacidad por diseño en la página 42](#)
- [Responsabilidad en la página 50](#)
- [Lista de comprobación para asegurar la integridad y la confidencialidad en la página 51](#)

### ¿Tiene una base legal para recopilar datos?

El RGPD exige que todas las organizaciones tengan una base legal válida para recopilar y procesar datos personales.

La videovigilancia basada en el consentimiento o en los intereses vitales puede ser posible en situaciones excepcionales, por ejemplo en el sector sanitario y asistencial si hay que vigilar a una persona de forma permanente.

Usted tiene la obligación de llevar a cabo un seguimiento de las actividades de tratamiento en un *Registro de actividades de tratamiento* (artículo 30, RGPD). Para ver un modelo de registro de actividades de tratamiento, consulte la plantilla de [Registro de actividades de tratamiento](#).

Compruebe la legitimidad del procesamiento de los datos de vídeo y de los datos de los usuarios de acuerdo con los siguientes niveles de regulación:

1. Reglamento general de protección de datos (artículo 6, RGPD)

En particular, el artículo 6 (1) (b) del RGPD:

*El procesamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que la persona interesada es parte o puede adoptar medidas a petición de la persona interesada antes de formalizar un contrato.*

Y el artículo 6 (1)(e)(f) del RGPD:

*El procesamiento será lícito si y en la medida en que sea necesario para los fines de los intereses legítimos perseguidos por el responsable del procesamiento o por un tercero, excepto cuando sobre dichos intereses prevalezcan los intereses o los derechos y libertades fundamentales del interesado que requieran la protección de datos personales, en particular cuando el interesado sea un niño.*

2. Directiva (UE) 2016/680 de aplicación de la ley o la legislación nacional basada en dicha directiva

Cumplir con la legislación nacional basada en la Directiva (UE) 2016/680 de aplicación de la ley con el fin de establecer una base legal para comprobar la legitimidad del procesamiento.

3. Legislación nacional

Cumplir con la legislación nacional, por ejemplo, el artículo 4 de la Ley federal alemana de protección de datos (FDPA), aunque esta disposición no se aplica a la videovigilancia realizada por empresas.

Antes de implementar la videovigilancia, evalúe los beneficios potenciales y el impacto sobre el derecho a la intimidad y otros derechos fundamentales e intereses legítimos de las personas que se encuentran en la zona contemplada.

Cuando decida utilizar la videovigilancia, documente el propósito del sistema de vídeo, qué información se recopila, para qué se utilizará, por quién y durante cuánto tiempo, y proporcione pruebas de soporte adecuadas, como datos estadísticos sobre el número real de incidentes de seguridad ocurridos, así como pruebas de la eficacia pasada de las cámaras para disuadir, prevenir, investigar o procesar esos incidentes.

El alcance de la evaluación depende del tamaño del sistema propuesto y del impacto en la intimidad de las personas y otros intereses legítimos o derechos fundamentales.

## **Procesamiento basado en una obligación legal o una tarea pública**

¿Cuándo es probable que se aplique la base jurídica de las obligaciones legales? En resumen, cuando tenga que procesar los datos personales para cumplir con la ley. El artículo 6 (3) del RGPD exige que la obligación legal debe estar establecida por la legislación de la UE o de los estados miembros.

Este hecho no implica que deba existir una obligación legal que exija específicamente la actividad de procesamiento específica. La esencia es que su propósito general debe ser cumplir con una obligación legal que tenga una base suficientemente clara en el derecho común o en la ley. A modo de ejemplo, una orden judicial puede exigirle el procesamiento de datos personales para un fin determinado, lo que también se considera una obligación legal.

Las instituciones públicas utilizan normalmente la videovigilancia para realizar una tarea pública. Tenga en cuenta que la compensación de intereses no es una base legal para las autoridades públicas en el cumplimiento de estas tareas.

La videovigilancia sólo es legítima en el caso de las instituciones públicas si es necesaria para el cumplimiento de la función pública. Debe realizar una evaluación de la proporcionalidad cuando realice una tarea pública (consulte [Compensación de intereses/evaluación de la proporcionalidad en la página 33](#)). El controlador de datos debe tener en cuenta los principios de minimización de los datos (por ejemplo, enmascaramiento de la privacidad), limitación del almacenamiento (tiempo de retención) y limitación de la finalidad (artículo 5 (1), RGPD).

## **Compensación de intereses/evaluación de la proporcionalidad**

Los organismos privados suelen operar un VMS para conseguir los intereses legítimos del responsable del procesamiento de datos o de un tercero (artículo 6 (1) (f), RGPD). Por lo tanto, es necesario equilibrar los intereses para comprobar la legitimidad del procesamiento. El controlador de datos necesita identificar y valorar sus intereses frente a los intereses o derechos y libertades fundamentales de los interesados, que requieren la protección de los datos personales.

El procesamiento de los datos de auditoría y del historial de alarmas puede basarse normalmente en el interés legítimo del responsable del tratamiento (artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD). Lo mismo ocurre con los datos de gestión de usuarios (datos de la cuenta, credenciales de autenticación, datos de autorización, datos de configuración) si el usuario es un empleado de una empresa de seguridad.

Debe mostrar claridad, franqueza y honestidad con la gente desde el principio sobre el uso de sus datos personales. En su evaluación, deberá abordar las siguientes cuestiones:

- ¿Cuáles son las ventajas de utilizar la videovigilancia? ¿Las ventajas superan los posibles efectos perjudiciales?
- ¿Está el propósito del sistema claramente especificado, es explícito y legítimo? ¿Existe una base legal para la videovigilancia?
- ¿La necesidad de utilizar la videovigilancia está claramente demostrada? ¿Es una herramienta eficaz para lograr su propósito? ¿Existen alternativas menos intrusivas?

Además, el controlador de datos sólo puede utilizar los datos personales para un nuevo propósito si es compatible con el propósito original, o si el controlador de datos obtiene el consentimiento o tiene una base clara por ley.

### **Intereses típicos del controlador de datos**

Normalmente, el controlador de datos:

- Ejerce el derecho a establecer a quién se le permite o deniega el acceso a los datos
- Protege los intereses legítimos para propósitos específicamente definidos

En el contexto del empleo, el controlador de datos debe ser informado de que el procesamiento de los datos personales de los empleados, tanto de los datos de vídeo como de los datos de los usuarios, en el contexto del empleo puede estar sujeto a normas más específicas en virtud de la legislación de los estados miembros (artículo 88, RGPD), por ejemplo, la sección 26 FDPA (Alemania).

### **Intereses y derechos típicos de los interesados**

Los interesados tienen derecho a:

- No tener una vigilancia de larga duración
- No vigilar las situaciones íntimas
- Tiempos de retención cortos
- Garantías adecuadas si se tratan categorías especiales de datos personales (artículo 9 del RGPD)

### **Cómo reduce XProtect el impacto sobre los intereses o los derechos y libertades fundamentales del titular de los datos**

Milestone XProtect reduce el impacto sobre los intereses y derechos fundamentales del interesado:

- Protección de datos personales a través de:
  - Control de acceso basado en funciones
    - Máscaras de privacidad únicamente elevables por el supervisor
    - Protocolo de acceso
  - Cifrado de registros
  - Cifrado de toda la comunicación entre servidores de VMS XProtect y clientes
  - Retención automática de vídeos (borrado automático)
  - Máscara de privacidad
  - Exportación de vídeo segura y verificable

- Seguridad cibernética
  - Refuerzo del sistema. Para obtener más información sobre cómo asegurar sus instalaciones de VMS XProtect contra los ciberataques, consulte la [guía de protección](#).
  - Notificación y aplicación de parches de vulnerabilidades conocidas. Para obtener más información, consulte [Notificación y aplicación de parches de vulnerabilidades conocidas](#).
- Educación y concienciación
  - [Programas de certificación de educación para socios](#)
  - Programas de certificación de productos para socios (consulte [Milestone Programa de socios tecnológicos](#) y [Milestone Marketplace](#))
  - [Milestone Aprendizaje virtual sobre el RGPD para operadores de VMS](#)

### Transferencias y divulgaciones

Hay tres normas principales en el RGPD que regulan las transferencias, dependiendo de si se transfieren las grabaciones:

- A un destinatario dentro de la organización o en otra organización

En este caso, el RGPD establece que las grabaciones pueden ser transferidas a otras personas dentro de la organización o en otra organización si esto es necesario para el desempeño legítimo de las tareas cubiertas por la competencia del destinatario.
- A otros dentro de la Unión Europea

En este caso (transferencias fuera de las organizaciones pero dentro de la Unión Europea), son posibles si es necesario para el cumplimiento de una tarea realizada en interés público o sujeta al ejercicio de la autoridad pública, o si el destinatario establece de otro modo que la transferencia es necesaria y no hay razón para suponer que los intereses legítimos de aquellos cuyas imágenes se transfieren puedan verse perjudicados.
- O al exterior de la Unión Europea

En este caso, se pueden realizar transferencias fuera de la Unión Europea: (i) si se hace únicamente para permitir que se lleven a cabo las tareas de la organización y (ii) sólo conforme a requisitos adicionales, principalmente para garantizar que los datos estarán adecuadamente protegidos en el extranjero.

### En resumen

Asegúrese de no hacer nada con los datos que infrinja cualquier otra ley.

Debe utilizar los datos personales de manera justa. Esto significa que no debe procesar los datos de una manera que sea indebidamente perjudicial, inesperada o engañosa para las personas implicadas.

Sólo puede utilizar los datos personales para un nuevo propósito si es compatible con el propósito original, u obtiene el consentimiento o tiene una base clara por ley.

En algunos casos que se consideran de alto riesgo de violación de la intimidad, debe realizar una evaluación de impacto formalizada (consulte [Anexo: Evaluación del impacto de la protección de datos en la página 55](#)).

### Realización de una evaluación de impacto

Antes de instalar e implementar sistemas de videovigilancia, debe realizar una *evaluación del impacto sobre la privacidad y la protección de datos*.

El objetivo de la evaluación de impacto es determinar el impacto del sistema propuesto sobre la privacidad de las personas y otros derechos fundamentales, así como identificar formas de mitigar o evitar cualquier efecto adverso.

¿Cuánto esfuerzo debe dedicarse a la evaluación de impacto? Depende de las circunstancias. Un sistema de videovigilancia con un alto riesgo de violación de la intimidad justifica una mayor inversión que un sistema de videovigilancia con un impacto limitado en la intimidad, por ejemplo, un sistema de CCTV estático convencional.

Como mínimo, de acuerdo con el artículo 35 (7) del RGPD, la evaluación debe contener al menos:

- Una descripción sistemática de las operaciones de tratamiento previstas y de los fines del tratamiento, incluyendo, en su caso, el interés legítimo perseguido por el responsable del tratamiento
- Una evaluación de la necesidad y la proporcionalidad de las operaciones de tratamiento en relación con los propósitos
- Una evaluación de los riesgos para los derechos y libertades de los titulares de los datos a los que se refiere el artículo 35 (1) del RGPD:

*Donde un tipo de tratamiento, en particular que utiliza nuevas tecnologías, y teniendo en cuenta la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, pueda suponer un riesgo elevado para los derechos y libertades de las personas físicas, el responsable del tratamiento realizará, antes del tratamiento, una evaluación del impacto de las operaciones de tratamiento previstas en la protección de los datos personales. Una única evaluación puede referirse a un conjunto de operaciones de transformación similares que presentan riesgos elevados parecidos.*

- Las medidas previstas para hacer frente a los riesgos, incluidas garantías, medidas de seguridad y mecanismos para garantizar la protección de los datos personales y demostrar el cumplimiento del RGPD teniendo en cuenta los derechos e intereses legítimos de los interesados y otras personas afectadas

En cualquier caso, y en todos los casos, debe calcular y justificar si se recurre a la videovigilancia, cómo colocar las cámaras, seleccionar y configurar los sistemas, y cómo aplicar las garantías de protección de datos necesarias. Para obtener información sobre sus instalaciones de VMS XProtect, consulte la [guía de protección](#) y la [guía de certificados](#).

## Derechos individuales

Uno de los principales propósitos del RGPD es dar a las personas una mayor protección y un conjunto de derechos que regulen sus datos personales.

Hay algunos requisitos muy específicos en las condiciones del reglamento, todas las cuales significan que la parte que procesa o almacena datos personales tiene la responsabilidad de mantener estos datos privados.

El RGPD otorga a las personas el derecho a saber cuándo se recogen sus datos personales (en el punto de captación) y cómo se van a utilizar. En el caso de la videovigilancia, por ejemplo, se trata de una señalización adecuada en la zona en la que se utiliza la videovigilancia y en sus alrededores.

Los artículos 12 a 23 del RGPD cubren los derechos del titular de datos.

- Sección 1: Transparencia y modalidades
  - Artículo 12: Información, comunicación y modalidades transparentes para el ejercicio de los derechos del titular de los datos
- Sección 2: Información y acceso para los datos personales
  - Artículo 13: Información que debe facilitarse cuando se recojan datos personales del titular de los datos
  - Artículo 14: Información que debe facilitarse cuando los datos personales no se hayan obtenido del titular de los datos
  - Artículo 15: Derecho de acceso del titular de los datos (consulte [Derecho de acceso en la página 38](#))
- Sección 3: Rectificación y eliminación
  - Artículo 16: Derecho de rectificación
  - Artículo 17: Derecho al olvido (Derecho a la supresión) (consulte [Derecho al olvido \(Derecho a la supresión\) en la página 40](#))
  - Artículo 18: Derecho a la limitación del tratamiento (consulte [Derecho a la limitación del tratamiento en la página 42](#))
  - Artículo 19: Obligación de notificar la rectificación o supresión de los datos personales o la limitación del tratamiento
  - Artículo 20: Derecho a la portabilidad de los datos
- Sección 4: Derecho de oposición y toma de decisión individual automatizada
  - Artículo 21: Derecho de oposición
  - Artículo 22: Toma de decisión individual automatizada, incluida la elaboración de perfiles
- Sección 5: Restricciones
  - Artículo 23: Restricciones

De ellos, los derechos más relevantes en el contexto de la videovigilancia son:

<p>El derecho a la información (artículos 12 a 14 y 34, RGPD)</p>	<p>El artículo 12 trata de la transparencia y las modalidades, mientras que los artículos 13 y 14 tratan sobre la información y el acceso a los datos personales. Estos artículos ofrecen al titular de los datos la posibilidad de recibir información sobre qué datos personales se recogen y durante cuánto tiempo se conservan. En el contexto del VMS, consulte <a href="#">Anexo: Aviso en el lugar en la página 53</a>.</p> <p>El artículo 34 proporciona al titular de los datos el derecho a recibir información en caso de que se produzca una violación de los datos si ésta puede suponer un alto riesgo para los derechos y libertades del titular.</p>
<p>El derecho de acceso (Artículo 15, RGPD)</p>	<p>Este derecho proporciona al titular de los datos la posibilidad de acceder a sus datos personales que están siendo procesados, por ejemplo, grabaciones de vídeo del titular.</p> <p>El titular de los datos tiene derecho a solicitar a una empresa información sobre qué datos personales (sobre él o ella) se están procesando y la justificación de dicho tratamiento.</p>
<p>El derecho a la supresión ("derecho al olvido") (Artículo 17, RGPD)</p>	<p>Este derecho proporciona al titular de los datos la posibilidad de solicitar la supresión de sus datos. En el contexto del VMS, la supresión a petición de los interesados es excepcional debido a los intereses del responsable del tratamiento y a los breves plazos de conservación. (Consulte <a href="#">Anexo: Política de videovigilancia en la página 54</a> y <a href="#">Eliminar parcialmente grabaciones de vídeo en Anexo: El sistema Milestone XProtect VMS y el RGPD en la página 59</a>).</p>
<p>El derecho de oposición (Artículo 21, RGPD)</p>	<p>Este derecho proporciona al titular de los datos la posibilidad de oponerse al tratamiento de sus datos personales. En el contexto del VMS, otros intereses, como los intereses legítimos (detección de fraudes, salud y seguridad), las obligaciones legales (contabilidad, lavado de dinero) o incluso el cumplimiento contractual (contratos de trabajo), pueden prevalecer sobre los intereses y derechos del titular de los datos. En todos los casos, esto debe ser totalmente transparente para que el titular de los datos pueda conocerlo y oponerse. Si el titular de los datos se opone, el responsable del tratamiento debe valorar la objeción o, de lo contrario, podría enfrentarse a una multa.</p>

Para el cumplimiento del RGPD en los sistemas VMS, hay tres derechos especialmente relevantes: el derecho a ser informado, el derecho de acceso y el derecho al olvido.

**Derecho de acceso**

En virtud del artículo 15, el RGPD proporciona a las personas el control de sus datos personales, incluido el derecho a verlos. Es de especial importancia el derecho a que los titulares de los datos puedan obtener una copia de los mismos y a que se enmascare a terceras personas (utilizando herramientas de terceros).

A demanda del interesado, las organizaciones deben entregarle todos los datos personales recogidos sobre él, incluido el vídeo recogido por un sistema de videovigilancia.

Asegúrese de establecer procedimientos y políticas formales para gestionar las solicitudes de derecho de acceso, descritas en el [Registro de transferencias y divulgaciones](#).

### **Transferencias y divulgaciones**

Hay tres normas principales en el RGPD que regulan las transferencias, dependiendo de si se transfieren las grabaciones:

- A un destinatario dentro de la organización o en otra organización

En este caso, el RGPD establece que las grabaciones pueden ser transferidas a otras personas dentro de la organización o en otra organización si esto es necesario para el desempeño legítimo de las tareas cubiertas por la competencia del destinatario.

- A otros dentro de la Unión Europea

En este caso (transferencias fuera de las organizaciones pero dentro de la Unión Europea), son posibles si es necesario para el cumplimiento de una tarea realizada en interés público o sujeta al ejercicio de la autoridad pública, o si el destinatario establece de otro modo que la transferencia es necesaria y no hay razón para suponer que los intereses legítimos de aquellos cuyas imágenes se transfieren puedan verse perjudicados.

- O al exterior de la Unión Europea

En este caso, se pueden realizar transferencias fuera de la Unión Europea: (i) si se hace únicamente para permitir que se lleven a cabo las tareas de la organización y (ii) sólo conforme a requisitos adicionales, principalmente para garantizar que los datos estarán adecuadamente protegidos en el extranjero.

### **Registro de transferencias y divulgaciones**

Las organizaciones deben llevar un registro, siempre que sea posible, en formato electrónico, de las transferencias y divulgaciones. En él, se debe registrar cada transferencia a un tercero. (los terceros también incluyen a cualquier persona dentro de la organización a la que los que tienen acceso a las grabaciones le hagan una transferencia en primer lugar. Esto incluye normalmente cualquier transferencia fuera de la unidad de seguridad). El registro, además, debe contener todas las instancias en las que, aunque no se haya transferido la copia de la grabación de videovigilancia, se hayan mostrado las grabaciones a terceros o cuando el contenido de las grabaciones se haya divulgado de otro modo a terceros.

El registro debe incluir al menos lo siguiente:

- Fecha de los registros
- Parte demandante (nombre, título y organización)
- Nombre y título de la persona que autoriza la transferencia

- Breve descripción del contenido de las grabaciones
- Motivo de la solicitud y la razón para concederla
- Si se transfirió una copia de la grabación, se mostró la grabación o se dio información verbal

### Derecho al olvido (Derecho a la supresión)

En virtud del artículo 17, el RGPD proporciona a las personas el control sobre sus datos personales, incluido el derecho a que se borren sus datos personales si ya no son necesarios para los fines previstos del sistema.

Según el artículo 17 (1) (c) del RGPD, el responsable del tratamiento debe gestionar las objeciones de los titulares de datos. Ya que no es práctico borrar un tema específico del vídeo, los procesadores de datos deben limitar estrictamente el tiempo de retención del vídeo de acuerdo con el propósito documentado del sistema.

### ¿Qué debe hacer?

Revisar el tiempo de retención de todas las cámaras y asegurarse de que se establece de acuerdo con el propósito documentado del sistema.

El derecho al olvido no suele aplicarse a la videovigilancia, ya que el tiempo de retención suele ser breve y porque hay otros fundamentos jurídicos que prevalecen sobre los intereses técnicos y legales "razonables", como la obligación legal (ley de empleo), el interés público (prevención de la delincuencia, salud y seguridad públicas), los intereses vitales (datos críticos para la vida y la salud, entornos peligrosos), los intereses legítimos (detección de fraudes, empleo, desarrollo de productos), o incluso el cumplimiento contractual (empleo, suscripciones y licencias). Un ejemplo de interés legítimo es que las grabaciones de videovigilancia deben ser una fuente fiable de pruebas en cualquier momento, por lo que el VMS protege principalmente las pruebas de vídeo para que no sean manipuladas y asegura su autenticación, haciendo que el derecho al olvido sea secundario.

Normalmente hay dos razones para que los titulares de los datos se opongan al almacenamiento de las grabaciones de vídeo:

- Los intereses del responsable del tratamiento para almacenar los datos prevalecen sobre los intereses o los derechos y libertades fundamentales del interesado que exigen la protección de los datos personales (artículo 17, apartado 1, letra c), del RGPD)
- Los datos personales han sido tratados ilegalmente, por ejemplo, la vigilancia de una guardería o de un vestuario (artículo 17 (1) (d), RGPD)

Por lo tanto, cada solicitud debe ser examinada a fondo.

### ¿Cuánto tiempo deberían conservarse las grabaciones?

El principio general es que las grabaciones no deben ser conservadas más tiempo del necesario para los fines específicos para los que fueron realizadas. También hay que considerar si la grabación es necesaria en primer lugar y si la supervisión en directo sin grabación sería suficiente.

Si una organización escoge la grabación, debe especificar el periodo en que se conservarán las grabaciones. Después de este periodo, las grabaciones deben ser borradas. VMS Milestone XProtect automatiza el proceso de supresión, borrando automáticamente las grabaciones más antiguas que el tiempo de retención establecido.

Cuando los archivos que contienen los datos de vídeo grabados son eliminados por el VMS, los archivos y su contenido no se borran realmente de los bloques de datos del sistema de almacenamiento, sino que simplemente se marcan como libres en el sistema de archivos, lo que permite que se escriban otros archivos en esta ubicación del sistema de almacenamiento. Hasta que los bloques de datos sean realmente sobrescritos con nuevos datos, los datos de vídeo antiguos borrados pueden ser potencialmente restaurados, proporcionando acceso a grabaciones más antiguas que el tiempo de retención establecido.

Por este motivo, se recomienda no sobredimensionar el sistema de almacenamiento, ya que el riesgo aumenta con el tamaño de la sobrecarga.

Por ejemplo, si el sistema de almacenamiento asignado es el doble de grande que la cantidad de datos de vídeo almacenados para el tiempo de retención establecido, por ejemplo siete días, los bloques de datos eliminados que contienen datos de vídeo antiguos eliminados pueden permanecer estadísticamente en el sistema de almacenamiento durante siete días más antes de ser sobrescritos.

Para reducir aún más el riesgo de acceder a datos de vídeo antiguos que han sido borrados, y por seguridad en general, se recomienda habilitar el cifrado de las bases de datos multimedia, ya que esto, además de restaurar los archivos borrados, ahora también requiere romper el cifrado.

Más allá de que los datos de vídeo hayan sido cifrados o no, una vez que los discos del sistema de almacenamiento ya no son utilizables, es importante que desinfecte o destruya físicamente los discos duros que han sido utilizados para almacenar bases de datos multimedia antes de deshacerse de ellos (por ejemplo, mediante la trituración u otro medio equivalente).

Para obtener información sobre cómo configurar esto en Milestone XProtect, consulte la sección [Almacenamiento y archivo \(explicación\)](#) en el manual del administrador para VMS XProtect.

Si el propósito de la videovigilancia es la seguridad, y se produce un incidente de seguridad y se determina que las grabaciones son necesarias para seguir investigando el incidente o utilizar las grabaciones como prueba, la grabación correspondiente podrá conservarse más allá de los periodos normales de retención durante el tiempo que sea necesario para estos fines. No obstante, a partir de ahí, también deben ser borrados.

### **Período de conservación para fines típicos de seguridad: de una semana a un mes**

Cuando se instalan cámaras con propósitos de seguridad, entre una semana y un mes debería ser tiempo suficiente para que el personal de seguridad tome una decisión informada sobre la conveniencia de conservar una grabación durante un periodo más largo para seguir investigando un incidente de seguridad o utilizarla como prueba.

Un ejemplo de legislación local: según algunas autoridades alemanas de protección de datos y la mayor parte de la bibliografía sobre protección de datos, este periodo de conservación es de 48 a 72 horas como orientación para el control de acceso y la investigación de delitos penales.

### **Estado miembro o territorio de un tercer país: 48 horas**

En caso de que la vigilancia cubra alguna zona fuera de los edificios en el territorio de un estado miembro (o de un tercer país) (normalmente las que están cerca de las zonas de entrada y salida) y no sea posible evitar que los transeúntes o los coches que pasan sean captados por las cámaras, se recomienda reducir el periodo de conservación a 48 horas o tener en cuenta de otro modo las preocupaciones locales siempre que sea posible.

### Derecho a la limitación del tratamiento

El titular de los datos puede, con referencia al artículo 18 (1) del RGPD, reclamar el derecho a la restricción del tratamiento. En un escenario básico de VMS, el titular de los datos puede alegar que el tratamiento de VMS es ilegal, por ejemplo, si el titular de los datos no es consciente de que la videovigilancia de un espacio público se realiza con protección de la máscara de privacidad. Se recomienda utilizar una plantilla de *solicitud del titular de los datos* para documentar la reclamación (consulte [Solicitud del titular de los datos en la página 14](#)). Para ver un modelo de solicitud del titular de los datos, consulte la plantilla *Milestone Solicitud del titular de los datos*.

La petición debe tramitarse en un plazo razonable, más rápido que el periodo de conservación, para evitar la retención o el borrado automático de las pruebas del VMS en la petición. Por lo general, se aconseja solicitar asesoramiento legal en relación con la limitación del tratamiento. Una forma de manejar dicha solicitud es permitir que el administrador del VMS limite a los supervisores u operadores del VMS por asignación de funciones para que sólo puedan reproducir las grabaciones dentro de un corto periodo de tiempo después de haber sido grabadas, por ejemplo, cuatro horas o un día (consulte [¿Qué debe hacer? en la página 43](#): "Considere la posibilidad de restringir el acceso de los operadores a los vídeos grabados, ya sea por completo, sólo a los vídeos grabados en las últimas horas, o sólo con doble autorización"). Las limitaciones de la reproducción también se aplican a los bloqueos de pruebas. Si es necesario restringir aún más el tratamiento, se recomienda realizar tanto una evaluación del impacto sobre la empresa como una evaluación del impacto sobre la privacidad (consulte [Realización de una evaluación de impacto en la página 36](#)) como parte de la atención de las reclamaciones.

### Privacidad por diseño

El RGPD exige que la privacidad debe ser una prioridad en todo el diseño del sistema y la puesta en marcha. El enfoque adoptado con respecto a la privacidad de los datos debe ser proactivo, no reactivo. Los riesgos deben anticiparse y el objetivo debe ser prevenir los acontecimientos antes de que se produzcan.

Las organizaciones deben analizar y documentar cuidadosamente cómo se diseñan los sistemas para mantenerse dentro de los objetivos establecidos.

Se debe tener cuidado de no captar datos personales de sujetos que queden fuera del dominio del sistema (por ejemplo, zonas públicas adyacentes).

Consideración detallada de quién necesita ver qué información (por ejemplo, en directo/grabada, marco temporal, resolución) y quién puede acceder a qué funciones (por ejemplo, búsqueda).

### ¿Qué debe hacer?

- Documentar la resolución de diferentes puntos en la escena de la cámara
- Documentar el tiempo de conservación previsto
- Considerar la posibilidad de aplicar una máscara de privacidad, permanente o elevable
- Considerar la posibilidad de establecer permisos para ver vídeos en directo, grabaciones
- Considerar la posibilidad de limitar el acceso para exportar las grabaciones y para retirar las máscaras de privacidad
- Revisar periódicamente las funciones y responsabilidades de los operadores, investigadores, administradores del sistema y otras personas con acceso al sistema
- Considerar la posibilidad de limitar el acceso a los grupos encargados de las investigaciones de las cámaras que se colocan específicamente para captar la identidad (por ejemplo, las caras de las personas que entran en una tienda)
- Considere la posibilidad de restringir el acceso de los operadores a los vídeos grabados, ya sea por completo, sólo a los vídeos grabados en las últimas horas, o sólo con doble autorización
- Limitar el número de usuarios que tienen un rol de administrador

### Requisitos para la privacidad por diseño

Minimización de datos	Debe asegurarse de que los datos personales que está tratando sean: <ul style="list-style-type: none"><li>• adecuados: suficientes para cumplir correctamente con su propósito declarado</li><li>• relevantes: tengan un vínculo racional con ese propósito</li><li>• limitados a lo que es necesario: no tener más de lo que se necesita para ese fin.</li></ul>
Precisión	En general, para los datos personales: <ul style="list-style-type: none"><li>• Debe tomar todas las medidas razonables para asegurarse de que los datos personales que tiene no son incorrectos o engañosos en cuanto a cualquier hecho.</li><li>• Es posible que necesite mantener los datos personales actualizados, aunque esto dependerá de para qué los utilice.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si descubre que los datos personales son incorrectos o confusos, debe tomar medidas razonables para corregirlos o borrarlos lo antes posible.</li> <li>• Debe analizar cuidadosamente cualquier desafío a la exactitud de los datos personales.</li> </ul>
<p>Limitación del periodo de almacenamiento</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No debe conservar los datos personales durante más tiempo del necesario.</li> <li>• Hay que pensar, y poder justificar, cuánto tiempo se conservan los datos personales. Esto dependerá de sus propósitos para conservar los datos.</li> <li>• Necesita una política que establezca períodos de conservación estándar siempre que sea posible, para cumplir con los requisitos documentados.</li> <li>• También debe revisar periódicamente los datos que tiene, y borrarlos o anonimizarlos cuando ya no los necesite.</li> <li>• Debe considerar cuidadosamente cualquier desafío a su retención de datos. Las personas tienen derecho de supresión si usted ya no necesita los datos.</li> <li>• Puede conservar los datos personales durante más tiempo si sólo los mantiene para el archivo de interés público, la investigación científica o histórica, o con fines estadísticos.</li> </ul>

**Privacidad por diseño y privacidad por defecto**

Según el RGPD, el responsable del tratamiento de datos personales, al tratar dichos datos, debe aplicar medidas técnicas u organizativas diseñadas para aplicar los principios de protección de datos establecidos en el RGPD. El RGPD se refiere a esto como privacidad por diseño.

En el contexto de una cámara, un ejemplo relevante de privacidad por diseño sería una característica que permite digitalmente al usuario restringir la captura de imágenes a un determinado perímetro, impidiendo que la cámara capture cualquier imagen fuera de este perímetro que de otro modo sería capturada.

En el VMS de XProtect, hay un soporte para la máscara de privacidad en dos formas: máscaras permanentes que no pueden ser retiradas, y máscaras elevables que (con los permisos apropiados) pueden ser levantadas para revelar la imagen detrás de la máscara.

El responsable del tratamiento también debe aplicar medidas técnicas u organizativas que, por defecto, garanticen el tratamiento menos intrusivo para la privacidad de los datos personales en cuestión. El RGPD se refiere a esto como privacidad por defecto. En el contexto de una cámara, un ejemplo de privacidad apropiado por defecto podría ser el uso de la máscara de privacidad para mantener privada un área que sea sensible dentro de la vista de la cámara.

## ¿Cuál es un ejemplo de una característica de XProtect que soporta el enfoque de privacidad por diseño?

Milestone desarrolla continuamente su cartera de productos, y la privacidad por defecto es un criterio de evaluación clave para hacer que XProtect cumpla con el RGPD. Para obtener más información, consulte la [guía sobre el ciclo de vida del desarrollo seguro en Milestone](#). Esta guía es una parte esencial de la privacidad por defecto, con la aplicación de principios como el de "defensa en profundidad", el de "mínimos privilegios" y el de evitar las configuraciones por defecto menos seguras y desactivar las funciones de uso poco frecuente por defecto.

## ¿Qué hay que hacer para garantizar la privacidad por diseño?

- Considerar la resolución de los diferentes puntos de la escena de la cámara y documentar estos ajustes

Diferentes propósitos requieren diferentes calidades de imagen. Cuando la identificación no es necesaria, la resolución de la cámara y otros factores modificables deben ser elegidos para garantizar que no se capturen imágenes faciales reconocibles.

- Cifrar sus grabaciones

Milestone recomienda que proteja sus grabaciones activando al menos un cifrado ligero en el almacenamiento y los archivos de sus servidores de grabación. Milestone utiliza el algoritmo AES-256 para el cifrado. Cuando selecciona el cifrado ligero, solo se cifra una parte de la grabación. Cuando se selecciona cifrado fuerte, se cifra toda la grabación.

- Cifre la base de datos de investigaciones

Milestone le recomienda que proteja la base de datos de investigaciones en el Mobile Server.

- Asegurar la red

Milestone recomienda que seleccione cámaras que soporten HTTPS. Se recomienda configurar las cámaras en VLAN separadas y utilizar HTTPS para la comunicación entre la cámara y el servidor de grabación, así como para la comunicación entre los clientes y el servidor de grabación.

Se recomienda habilitar el cifrado para todas las comunicaciones entre todos los servidores y clientes. Para obtener información sobre sus instalaciones de VMS XProtect, consulte la [guía de protección](#) y la [guía de certificados](#).

Se recomienda que XProtect Smart Client y XProtect Smart Wall estén en la misma VLAN que los servidores.

Utilice una red cifrada VPN o similar si utiliza Smart Client o Smart Wall desde una ubicación a distancia.

- Habilitar y documentar el tiempo de conservación previsto

Según el artículo 17 (1) (a) del RGPD, las grabaciones no deben conservarse más tiempo del necesario para los propósitos específicos para los que se realizaron. Milestone recomienda establecer el tiempo de conservación de forma adecuada. De este modo, se automatiza la eliminación del vídeo.

- Exportaciones seguras

Milestone recomienda que sólo permita el acceso a la funcionalidad de exportación a un conjunto selecto de usuarios que necesitan este permiso.

Milestone también recomienda que el perfil Smart Client se cambie para permitir solo la exportación en formato XProtect con el cifrado habilitado. Las exportaciones de AVI y JPEG no deberían estar permitidas, porque no se pueden hacer seguras. Esto hace que la exportación de cualquier material explicativo esté protegido por contraseña, cifrado y firmado digitalmente, lo que garantiza que el material forense es auténtico, no está manipulado y sólo lo ve el receptor autorizado.

- Activar máscara de privacidad, permanente o elevable

Utilice la máscara de privacidad para ayudar a eliminar la vigilancia de áreas irrelevantes para su objetivo de vigilancia.

- Restringir los permisos de acceso con cometidos

Aplicar el principio del mínimo privilegio (PoLP).

Milestone recomienda que sólo permita el acceso a la funcionalidad a un conjunto selecto de usuarios que necesitan este permiso. Por defecto, sólo el administrador del sistema puede acceder al mismo y realizar tareas. Todos los nuevos cometidos y usuarios que se crean no tienen acceso a ninguna función hasta que son configurados deliberadamente por un administrador.

Configure los permisos para todas las funciones, incluida la visualización de vídeo en directo y las grabaciones, la escucha de audio, el acceso a los metadatos, el control de las cámaras PTZ, el acceso y la configuración de Smart Wall, la retirada de las máscaras de privacidad, el trabajo con las exportaciones, el almacenamiento de instantáneas, etc.

Restrinja el acceso a los vídeos, audios y metadatos grabados para los operadores, ya sea por completo, o restrinja el acceso sólo a los vídeos, audios o metadatos grabados en las últimas horas o menos.

Evaluar y revisar periódicamente las funciones y responsabilidades de los operadores, investigadores, administradores del sistema y otras personas con acceso al sistema. ¿Se sigue aplicando el principio del mínimo privilegio?

- Habilitar y utilizar la doble verificación de acceso

Milestone recomienda que especifique un paso adicional de inicio de sesión para los usuarios de XProtect Mobile o XProtect Web Client habilitando la doble verificación de acceso.

- Limitar los permisos de administrador

Milestone recomienda que limite el número de usuarios que tienen un rol de administrador.

## Instalación y configuración del sistema de videovigilancia

El principio rector en lo que respecta a todos los puntos abordados en esta sección debe ser minimizar cualquier impacto negativo sobre la privacidad y otros derechos fundamentales e intereses legítimos de las personas vigiladas.

### **Ubicación de las cámaras y ángulos de visión**

Se debe elegir la ubicación de las cámaras para minimizar las zonas de visión que no sean relevantes para los propósitos previstos.

Por regla general, allí donde se instale un sistema de videovigilancia para proteger los activos (bienes o información) de la organización o la seguridad del personal y los visitantes, la organización debe limitar la monitorización a

- áreas cuidadosamente seleccionadas que contienen información sensible, artículos de alto valor u otros activos que requieran una mayor protección por una razón concreta,
- los puntos de entrada y salida de los edificios (incluidas salidas de emergencia y salidas de incendios y muros o vallas que rodean el edificio o la propiedad), y
- puntos de entrada y salida dentro del edificio que conectan diferentes zonas sujetas a distintos permisos de acceso y separadas por puertas cerradas con llave u otro mecanismo de control de acceso.

### **Número de cámaras**

El número de cámaras a instalar dependerá del tamaño de los edificios y de las necesidades de seguridad que, a su vez, dependen de diferentes factores. El mismo número y tipo de cámaras puede ser adecuado para una organización y puede ser enormemente desproporcionado para otra. No obstante, en igualdad de condiciones, el número de cámaras es un buen indicador de la complejidad y el tamaño de un sistema de vigilancia y puede sugerir mayores riesgos para la privacidad y otros derechos fundamentales. Conforme aumenta el número de cámaras, también aumenta la probabilidad de que no se utilicen de forma eficiente y se produzca un exceso de información. Por ello, el Supervisor Europeo de Protección de Datos (SEPD) recomienda limitar el número de cámaras a lo estrictamente necesario para lograr los propósitos del sistema. El número de cámaras debe figurar en la *política de videovigilancia*.

### **Horas de monitorización**

La hora a la que se configuran las cámaras están programadas para grabar para minimizar la vigilancia en horas que no son relevantes para los propósitos previstos. Si el propósito de la videovigilancia es la seguridad, siempre que sea posible, el sistema debe configurarse para que grabe sólo durante las horas en las que hay una mayor probabilidad de que se produzcan los supuestos problemas de seguridad.

### **Resolución y calidad de imagen**

Se debe elegir una resolución y una calidad de imagen adecuadas. Diferentes propósitos requerirán diferentes calidades de imagen. Por ejemplo, cuando la identificación de los individuos es esencial, la resolución de las cámaras, los ajustes de compresión en un sistema digital, la ubicación, la iluminación y otros factores deben ser tenidos en cuenta y elegidos o modificados para que la calidad de la imagen resultante sea suficiente para proporcionar imágenes faciales reconocibles. Si la identificación no es necesaria, la resolución de la cámara y otros factores modificables pueden ser elegidos para garantizar que no se capturen imágenes faciales reconocibles.

### ¿Quién debe tener acceso al VMS?

Los permisos de acceso deben estar limitados a un número reducido de personas claramente identificadas y en función de la estricta necesidad de acceso. Las políticas de acceso a VMS deben definirse siguiendo el principio de "mínimo privilegio": se permite el acceso a los usuarios solo a los recursos estrictamente necesarios para realizar sus tareas.

Solo el responsable del tratamiento de datos, el administrador del sistema u otros miembros del personal designados específicamente por el responsable del tratamiento de datos para este fin deben poder conceder, modificar o anular los permisos de acceso de cualquier persona. Cualquier disposición, alteración o anulación de los permisos de acceso debe hacerse de acuerdo con los criterios establecidos en la *política de videovigilancia* de la organización.

Las personas con permisos de acceso deben ser siempre personas claramente identificables.

La *política de videovigilancia* debe especificar y documentar claramente quién tiene acceso a las grabaciones de videovigilancia o a la arquitectura técnica, por ejemplo los servidores VMS, del sistema de videovigilancia, con qué propósito y en qué consisten esos permisos de acceso. En particular, debe especificar quién tiene los permisos para

- Ver el vídeo/audio en tiempo real
- Operar las cámaras panorámicas, inclinadas y con zoom (PTZ)
- Ver las grabaciones
- Exportar, o
- Eliminar cualquier grabación

Además, debe configurar el acceso para las siguientes funciones del VMS:

- Marcadores
- Bloqueos de evidencias
- Levantar máscaras de privacidad
- Exportar
- Activar eventos
- Iniciar/detener grabación
- Crear/editar/borrar/activar/bloquear/retirar valores preestablecidos de PTZ
- Crear/editar/borrar/iniciar/detener esquemas de patrulla PTZ
- Búsqueda avanzada
- Permisos de audio, metadatos, E/S y eventos

## Protección de los datos almacenados y transmitidos

En primer lugar, se debe realizar un análisis interno de los riesgos de seguridad para determinar qué medidas de seguridad son necesarias para proteger el sistema de videovigilancia, incluidos los datos personales tratados.

En todos los casos, deben tomarse medidas para garantizar la seguridad en relación con

- Transmisión
- Almacenamiento (como en bases de datos informáticas)
- Acceso (como el acceso a servidores, sistemas de almacenamiento, la red y las instalaciones)

La transmisión debe dirigirse a través de canales de comunicación seguros y estar protegida contra la interceptación, por ejemplo, haciendo lo siguiente:

- Cifre la base de datos de medios en el Recording Server y cifre toda la comunicación entre servidores y clientes. Para obtener información sobre sus instalaciones de VMS XProtect, consulte la [guía de protección](#) y la [guía de certificados](#).
- Conectar la cámara HTTPS al Recording Server
- Utilice la VPN para Smart Client o Management Client conectado a través de Internet
- Usar HTTPS para Cliente de XProtect Mobile y XProtect Web Client

La protección contra la interceptación es especialmente importante si se utiliza un sistema de transmisión inalámbrica o si se transfieren datos a través de Internet. En estos casos, los datos deben ser cifrados mientras están en tránsito, o se debe proporcionar una protección equivalente.

El cifrado u otros medios técnicos que garanticen una protección equivalente también deben considerarse en otros casos, mientras están almacenados, si el análisis interno de los riesgos de seguridad lo justifica. Este puede ser el caso, por ejemplo, si los datos son especialmente delicados. Mediante el cifrado de la base de datos de los medios se consigue esto.

Todas las instalaciones en las que se almacenan los datos de videovigilancia y en las que se visualizan deben ser seguras. El acceso a la sala de control y a la sala de servidores donde se encuentran los servidores VMS debe estar protegido. Ningún tercero (por ejemplo, personal de limpieza o de mantenimiento) debe tener acceso sin supervisión a estas instalaciones.

Los monitores deben colocarse de forma que el personal no autorizado no pueda observarlos. Si deben estar cerca de zonas públicas, los monitores deben colocarse de forma que sólo el personal de seguridad pueda verlos.

El VMS XProtect registra información básica por defecto, pero le recomendamos que habilite el registro de acceso de los usuarios en el Management Client para el registro de auditoría.

Este sistema de registro digital sirve para garantizar que una auditoría pueda determinar en cualquier momento quién ha accedido al sistema, dónde y cuándo. El sistema de registro puede identificar quién ha visto, borrado o exportado cualquier dato de videovigilancia (esto requiere que se habilite el registro de acceso de los usuarios).

A este efecto, y a otros, hay que prestar atención a las funciones y competencias clave de los administradores del sistema, y a la necesidad de equilibrarlas con una supervisión y unas garantías adecuadas.

## Responsabilidad

El artículo 5 (2) del RGPD establece:

*El responsable del tratamiento debe responsabilizarse del cumplimiento del apartado 1 ("responsabilidad") y poder demostrarlo.*

Los principios relativos al tratamiento de datos personales son: legalidad, equidad y transparencia, limitación del propósito, minimización de los datos, exactitud, limitación del almacenamiento, integridad y confidencialidad.

El principio de responsabilidad requiere que asuma la responsabilidad de lo que hace con los datos personales.

Más específicamente, el artículo 30 del GDP establece:

*Cada responsable del tratamiento y, en su caso, su representante, mantendrá un registro de las actividades de tratamiento bajo su responsabilidad.*

El registro debe contener toda la siguiente información:

- a. el nombre y los datos de contacto del responsable del tratamiento y, en su caso, del responsable conjunto, del representante del responsable del tratamiento y del delegado de protección de datos*
- b. los propósitos del tratamiento*
- c. una descripción de las categorías de titulares de datos y de las categorías de datos personales*
- d. las categorías de destinatarios a quienes se han comunicado o se comunicarán los datos personales, incluidos los destinatarios de terceros países u organizaciones internacionales*
- e. cuando proceda, las transferencias de datos personales a un tercer país o a una organización internacional, incluida la identificación de dicho tercer país u organización internacional y, en el caso de las transferencias mencionadas en el subpárrafo del artículo 49 (1), la documentación de las garantías adecuadas*
- f. cuando proceda, los plazos previstos para la supresión de las distintas categorías de datos*
- g. cuando proceda, una descripción general de las medidas de seguridad técnicas y organizativas a que se refiere el artículo 32 (1).*

La responsabilidad es uno de los principios de la protección de datos: le hace responsable de cumplir con el RGPD y dice que debe ser capaz de demostrar su cumplimiento.

Tiene que poner en marcha las medidas técnicas y organizativas adecuadas para cumplir con los requisitos de responsabilidad.

Hay varias medidas que puede tomar, y que incluso debe tomar en algunos casos, entre ellas:

- Adoptar y aplicar políticas de protección de datos
- Tomar un enfoque de "protección de datos por diseño y por defecto" (para más información, consulte [Privacidad por diseño en la página 42](#))
- Formalizar contratos por escrito con las organizaciones que procesan datos personales en su nombre
- Mantener la documentación de sus actividades de tratamiento
- Implementar las medidas de seguridad adecuadas
- Registrar y, en caso necesario, notificar las violaciones de los datos personales
- Realizar evaluaciones de impacto de la protección de datos para los usos de los datos personales que puedan suponer un alto riesgo para los intereses de las personas
- Nombrar a un delegado de protección de datos
- Respetar los códigos de conducta pertinentes y firmar los esquemas de certificación

Utilice una plantilla de registro de actividades de tratamiento para identificar y hacer un seguimiento de los problemas de responsabilidad. Para ver un modelo de registro de actividades de tratamiento, consulte la plantilla de [Registro de actividades de tratamiento](#).

Las obligaciones de responsabilidad están en curso. Debe revisar y, en su caso, actualizar las medidas que establezca.

Si implementa un marco de gestión de privacidad, esto puede ayudarle a integrar sus medidas de responsabilidad y crear una cultura de privacidad en toda su organización.

Ser responsable puede ayudarle a crear confianza con las personas y puede ayudarle a mitigar las acciones de aplicación del RGPD.

## Lista de comprobación para asegurar la integridad y la confidencialidad

El RGPD exige que las organizaciones dispongan de políticas y procedimientos exhaustivos que garanticen que los datos personales permanezcan siempre en poder de la organización. Además, las violaciones de datos personales deben comunicarse dentro de las 72 horas siguientes a la autoridad de control competente designada por el gobierno de su país.

Proteger los datos personales con todas las medidas organizativas y técnicas apropiadas.

### ¿Qué debe hacer?

- Revisar las políticas de seguridad en relación con el control de las contraseñas y el uso de las cuentas.
- Considerar la posibilidad de establecer requisitos mínimos de seguridad de la contraseña para todos los grupos de dominio. Considerar la posibilidad de establecer requisitos más estrictos para las cuentas administrativas a nivel de dominio.
- Contar con procesos para auditar el estado de la protección y detectar infracciones.

- Asegúrese de que los usuarios no compartan cuentas, ya sea compartiendo contraseñas o no cerrando o iniciando la sesión al final o al comienzo de su turno.
- Mantener una política y un procedimiento documentados que regulen las acciones apropiadas en el caso de una violación de datos.
- Debe garantizar que cuenta con las medidas de seguridad adecuadas para proteger los datos personales que posee.
- Un principio clave del RGPD es que procese los datos personales de forma segura mediante "medidas técnicas y organizativas apropiadas": es el "principio de seguridad".
- Hacerlo requiere tener en cuenta aspectos como el análisis de riesgos, las políticas organizativas y las medidas físicas y técnicas.
- También debe tener en cuenta los requisitos adicionales sobre la seguridad de su tratamiento, que también son aplicables a los encargados del tratamiento de datos.
- Puede considerar el nivel tecnológico y los costes de aplicación a la hora de decidir qué medidas tomar, pero deben ser adecuadas tanto para sus circunstancias como para el riesgo que supone su tratamiento.
- Cuando sea apropiado, debe intentar utilizar medidas como la pseudonimización (por ejemplo, utilizando la protección de la privacidad con una máscara de desenfoque), y el cifrado.
- Sus medidas deben garantizar la "confidencialidad, integridad y disponibilidad" de sus sistemas y servicios y de los datos personales que trate en ellos.
- Las medidas también deben permitirle restablecer el acceso y la disponibilidad a los datos personales de manera puntual en caso de un incidente físico o técnico.
- También tiene que asegurarse de que dispone de los procesos adecuados para comprobar la eficacia de sus medidas y acometer las mejoras necesarias.

### Políticas para proteger el uso de dispositivos móviles

Se le recomienda que configure una política de uso de dispositivos móviles y aplicaciones con medidas que incluyan:

- Considere utilizar el software Mobile Device Management (MDM)
- Limite el número de empleados con acceso a Cliente de XProtect Mobile o XProtect Web Client
- No permita instalaciones de Cliente de XProtect Mobile en dispositivos privados
- No utilice direcciones de correo electrónico privadas para cuentas en dispositivos de empresa, porque Google o Apple podrían ser capaces de identificar a los titulares de los datos y vincular perfiles laborales y privados.
- Cree cometidos para usuarios móviles que utilicen perfiles temporales

- Cree cuentas seudonimizadas en los dispositivos móviles que vayan a utilizar los guardias de itinerancia. Estas cuentas de Google y Apple podrían vincularse con una dirección de correo electrónico de empresa seudonimizado, como "guard01@company-name.com" con el nombre de cuenta "Guard 01".

Al utilizar estas cuentas seudonimizadas, se limita la cantidad de datos personales tratados por Google y Apple. Así, las notificaciones push no infringen la sentencia Schrems II del CJEU, porque ninguna autoridad u organización con sede en EE. UU. puede deshacer la pseudoanonimización de los datos personales afectados por las notificaciones push sin la ayuda de la organización que opera el VMS.

- Utilice la autenticación de dos pasos
- Si utiliza la característica de autenticación biométrica del sistema operativo, asegúrese de que el uso de este mecanismo de autenticación proporcione un nivel de seguridad adecuado. La autenticación biométrica mejora la seguridad general siempre y cuando se utilice en combinación con una política de contraseñas seguras.



Al adoptar la autenticación biométrica, usted puede convertirse en responsable del tratamiento de categorías especiales de datos personales, de conformidad con el artículo 9 del RGPD sobre datos biométricos.

- Limite el periodo de retención de las investigaciones a un mínimo, y documéntelo
- Avise a los operadores de móviles que deben eliminar las capturas de pantalla inmediatamente en el momento en que dejen de ser relevantes
- Deshabilite la copia de seguridad automática de las bibliotecas de imágenes desde dispositivos móviles a servidores remotos, como Google y Apple

También debe contar con políticas y procedimientos en caso de pérdida o robo de equipos, especialmente si éstos pueden exponer datos personales.

Si se pierde o le roban un equipo, como un dispositivo móvil o un teléfono inteligente, debe:

- Deshabilitar la cuenta de usuario
- Forzar un cambio de contraseña para volver a habilitar el dispositivo

## Anexo: Aviso en el lugar

Los avisos en el lugar deben incluir un pictograma (por ejemplo, el pictograma ISO o el pictograma utilizado habitualmente en el lugar donde se encuentra el edificio). El pictograma también debe ser comprensible para los niños. Puede encontrarlo, por ejemplo, en la página de símbolos gráficos ISO (<https://www.iso.org/obp/ui/#search/grs/>). El aviso debe:

- Identificar el responsable del tratamiento de datos
- Especificar el objetivo de la vigilancia:
  - Para que los organismos públicos realicen sus funciones
  - Ejercer el derecho a determinar a quién se le permitirá o denegará el acceso
  - Para garantizar los intereses legítimos para fines específicamente definidos
- Mencionar claramente si las imágenes son grabadas
- Proporcionar información de contacto y un enlace a la *política de videovigilancia* en línea
- Si alguna área fuera de los edificios está bajo vigilancia, esto debe indicarse claramente

El personal de seguridad y la recepción deben recibir formación sobre los aspectos de protección de datos de las prácticas de videovigilancia y deben poder hacer copias del aviso detallado de protección de datos (consulte [Anexo: Política de videovigilancia en la página 54](#)), disponible a petición. También deben poder comunicar a los miembros del público a quién dirigirse para hacer preguntas adicionales o para poder consultar sus datos.

Las señales deben estar ubicadas en esos lugares y ser lo suficientemente grandes como para que los titulares de los datos puedan advertirlas antes de entrar en el área vigilada y puedan leerlas sin dificultad. Esto no implica que deba colocarse un aviso junto a cada cámara.

Las señales dentro de los edificios deben estar en el idioma (o idiomas) que generalmente comprendan los miembros del personal y los visitantes más habituales. Las señales en el exterior de los edificios (si se vigilan las áreas exteriores) también deben estar escritas en el idioma (o idiomas) locales.

Para ver un modelo de notificación en el lugar de los hechos, consulte la [plantilla Milestone Aviso en el lugar](#).

## Anexo: Política de videovigilancia

La *política de videovigilancia* tiene muchos propósitos y sirve para satisfacer las siguientes necesidades:

- La adopción de este documento suele ser necesaria para completar y especificar la base jurídica y, por lo tanto, ayudar a establecer un motivo legal para la videovigilancia (consulte el artículo 5 del RGPD).
- Poner las prácticas por escrito y reflexionar sobre qué otras medidas adicionales hay que adoptar probablemente mejore los procedimientos y garantice un mejor cumplimiento.
- Adoptar una política y ponerla a disposición del público contribuirá a cumplir la obligación que impone el RGPD de proporcionar al público la información necesaria para garantizar un tratamiento justo.
- La política establece un conjunto de reglas cuyo cumplimiento puede medirse (por ejemplo, durante una auditoría).
- Aumentando la transparencia y demostrando los esfuerzos de cumplimiento, las organizaciones inducen la confianza en sus empleados y en terceros, y ayudan a facilitar las consultas con las partes interesadas.

La *política de videovigilancia* debe prever lo siguiente:

- Presentar una visión general del sistema de videovigilancia y describir sus propósitos
- Describir cómo funciona el sistema, cómo se utilizan los datos personales y qué garantías de protección de datos se han establecido
- Confirmar explícitamente el cumplimiento del RGPD
- Indicar las medidas necesarias para su implementación

Las organizaciones deben hacer públicas sus *políticas de videovigilancia* en sus sitios de intranet e Internet. Si este documento contiene información confidencial, debe hacerse pública una versión no confidencial.

Para poder servir como un aviso de protección de datos adecuado, la siguiente información debe integrarse en su *política de videovigilancia* en un lenguaje y formato fáciles de comprender:

- Identidad del responsable del tratamiento de datos (por ejemplo, organización, Dirección General, Dirección y unidad)
- Descripción breve de la cobertura del sistema de videovigilancia (por ejemplo, puntos de entrada y salida, salas de ordenadores, salas de archivos)
- La base jurídica de la videovigilancia, por ejemplo, el artículo 6 (1)(f) del RGPD
- Los datos recopilados y la finalidad de la videovigilancia (también deben especificarse claramente las limitaciones de los usos permitidos)
- Quién tiene acceso al material de vigilancia y a quién pueden revelarse las grabaciones
- Cómo se protege y garantiza la información
- Durante cuánto tiempo se guardan los datos
- Cómo pueden verificar, modificar o suprimir su información los interesados (incluida la información de contacto para otras preguntas e información sobre cómo obtener un recurso interno)

Además, la *política de videovigilancia* debe proporcionar referencias a:

- Los informes de auditoría de la organización
- Los informes de evaluación de impacto de la organización

Para obtener un modelo de política de videovigilancia, consulte la plantilla de [Milestone Política de videovigilancia](#).



Limitación de responsabilidad: El modelo de *política de videovigilancia* debe ser comprobado por el controlador de datos. El cumplimiento del RGPD con esta plantilla es su área de responsabilidad.

## Anexo: Evaluación del impacto de la protección de datos

Según el artículo 35 del RGPD, se requiere una *evaluación de impacto de la protección de datos* si la vigilancia

*podiera suponer un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas, el responsable del tratamiento realizará, antes del mismo, una evaluación del impacto de las operaciones de tratamiento previstas sobre la protección de los datos personales.*

El controlador de datos debe consultar a la autoridad de supervisión antes del tratamiento cuando una *Evaluación de impacto de la protección de datos* en virtud del artículo 35 indica que el tratamiento daría lugar a un alto riesgo en ausencia de medidas adoptadas por el controlador de datos para mitigar el riesgo (Consulta previa, artículo 36 del RGPD).

Crear y mantener una *evaluación de impacto de la protección de datos*, un aviso a las personas afectadas. Este documento:

- Describe el objetivo de la vigilancia
- Es conservado por el controlador de datos o el procesador de datos
- Define la política de retención

Antes de instalar e implantar sistemas de videovigilancia se debe realizar una *evaluación del impacto de la protección de datos*, siempre que ello suponga un valor añadido a los esfuerzos de cumplimiento de la organización. El objetivo de la *evaluación de impacto sobre la protección de datos* es determinar el impacto del sistema propuesto sobre la privacidad de las personas y otros derechos fundamentales, así como identificar formas de mitigar o evitar cualquier efecto adverso.

Como mínimo, de acuerdo con el artículo 35 (7) del RGPD, la evaluación debe contener al menos:

- Una descripción sistemática de las operaciones de tratamiento previstas y de los fines del tratamiento, incluyendo, en su caso, el interés legítimo perseguido por el responsable del tratamiento
- Una evaluación de la necesidad y la proporcionalidad de las operaciones de tratamiento en relación con los propósitos
- Una evaluación de los riesgos para los derechos y libertades de los titulares de los datos a los que se refiere el artículo 35 (1) del RGPD:

*Donde un tipo de tratamiento, en particular que utiliza nuevas tecnologías, y teniendo en cuenta la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, pueda suponer un riesgo elevado para los derechos y libertades de las personas físicas, el responsable del tratamiento realizará, antes del tratamiento, una evaluación del impacto de las operaciones de tratamiento previstas en la protección de los datos personales. Una única evaluación puede referirse a un conjunto de operaciones de transformación similares que presentan riesgos elevados parecidos.*

- Las medidas previstas para hacer frente a los riesgos, incluidas garantías, medidas de seguridad y mecanismos para garantizar la protección de los datos personales y demostrar el cumplimiento del RGPD teniendo en cuenta los derechos e intereses legítimos de los interesados y otras personas afectadas

El esfuerzo que conviene invertir en una *evaluación de impacto de la protección de datos* depende de las circunstancias. Un sistema de videovigilancia con grandes riesgos inherentes, o que plantee cuestiones

complejas o novedosas, justifica la inversión de un esfuerzo mucho mayor que uno con un impacto comparativamente limitado sobre la privacidad y otros derechos fundamentales, como un sistema convencional de CCTV estático operado con fines típicos de seguridad.

En cualquier caso y en todos los casos, ya sea en una *evaluación del impacto de la protección de datos* formal o de otro tipo, las organizaciones deben evaluar y justificar si recurren a la videovigilancia, cómo ubicar, seleccionar y configurar sus sistemas, y cómo aplicar las salvaguardias de protección de datos.

Además, puede haber casos en los que una organización proponga un sistema no estándar. En este caso, la organización debe evaluar cuidadosamente las diferencias previstas con respecto a la práctica y las recomendaciones, discutirlos con su responsable de protección de datos y con otras partes interesadas, y documentar su evaluación por escrito, ya sea en una *evaluación de impacto sobre la protección de datos* formal o de otro modo. La auditoría del sistema por parte de la organización también debe abordar la legalidad de la personalización del sistema.

Por último, debido a su complejidad, novedad, especificidad o riesgos inherentes, es muy recomendable realizar una *evaluación de impacto de la protección de datos* en los siguientes casos:

- Videovigilancia con propósitos distintos a la seguridad (incluso con propósitos de investigación)
- Videovigilancia de espacios públicos
- Monitorización de los empleados
- Monitorización en el territorio de los estados miembros y en terceros países
- Categorías especiales de datos
- Áreas con mayores expectativas de privacidad
- Videovigilancia de alta tecnología y/o inteligente
- Sistemas interconectados
- Grabación de audio

La *evaluación de impacto de la protección de datos* puede ser realizada internamente o por un contratista independiente. La evaluación debe realizarse en una fase temprana del proyecto. Basándose en los resultados de la *evaluación de impacto de la protección de datos*, una organización puede decidir:

- Abstenerse o modificar la monitorización prevista y/o
- Para implementar salvaguardas adicionales

## Riesgos inherentes al uso del VMS

Al realizar la *evaluación de impacto de la protección de datos*, debe ser consciente de los riesgos inherentes al uso del VMS.

La *evaluación del impacto de la protección de datos* debe estar adecuadamente documentada. Como principio, un informe de *evaluación de impacto de la protección de datos* debe especificar claramente los riesgos para la privacidad y/u otros derechos fundamentales que la organización ha identificado, así como las salvaguardias adicionales propuestas. Tenga en cuenta los siguientes riesgos de vulneración de los derechos personales:

- Empresa/empleador, utilizando los vídeos, las alarmas o los registros de auditoría para:
  - Monitorizar las horas de trabajo de los empleados en el sitio investigado, por ejemplo, la hora de llegada y salida
  - Monitorizar la efectividad de los empleados controlando dónde pasan su tiempo, la cantidad de tiempo que pasan en la máquina de café, el tiempo que pasan en los baños, siempre y cuando trabajen efectivamente en la tarea que tienen
  - Monitorizar lo que el empleado está mirando en sus pantallas de ordenador
  - Monitorizar si los empleados cumplen los requisitos de trabajo o de seguridad, por ejemplo en los lugares de construcción
  - Mostrar grabaciones de vídeo de los empleados a otros empleados o gerentes para intimidar al empleado o amenazar a otros empleados para que hagan lo mismo
  - Verificar si los guardias/operadores de seguridad desempeñan sus funciones de forma eficaz, por ejemplo, comprobando si utilizan activamente a los clientes, seleccionando las cámaras, ejecutando las reproducciones, etc.
- Empresa/propietario/operador/vigilantes, utilizando vídeos para:
  - Compartir en las redes sociales grabaciones de vídeo de personas (empleados de la empresa o público en general) en situaciones embarazosas o delicadas
  - Utilizar cámaras PTZ para acercarse a las personas y obtener grabaciones íntimas / inapropiadas en primer plano de ellas sin su conocimiento
- Empresa/propietario/operador/vigilantes
  - Exportar vídeos o facilitar el acceso a vídeos grabados de forma no crítica a quien lo solicite

Fuentes adicionales para identificar el riesgo son:

- La *Milestone Guía para reforzar* proporciona el Marco de gestión de riesgos cibernéticos, que describe los seis pasos recomendados para categorizar, seleccionar, implementar, evaluar, autorizar y supervisar los riesgos. La *Milestone Guía para reforzar* la seguridad ofrece una serie de riesgos técnicos y recomendaciones para mitigarlos. Estos incluyen, pero no se limitan a la protección de la privacidad del VMS en términos de una serie de violaciones de datos y riesgos de acceso no autorizado por una configuración técnica débil, diseño y operaciones de mantenimiento. Para obtener más información sobre cómo asegurar sus instalaciones de VMS XProtect contra los ciberataques, consulte la [guía de protección](#).
- La *Milestone Guía de privacidad* (esto) proporciona recomendaciones sobre la gestión de los riesgos operativos no técnicos, incluyendo la gestión de los derechos y solicitudes de los interesados, las funciones y las responsabilidades de un VMS, las plantillas para la notificación in situ, la *política de videovigilancia* y los *Acuerdos de procesamiento de datos*.

- El Milestone aprendizaje electrónico sobre la privacidad de usuario final ofrece una formación de concienciación para las operaciones de VMS y a los supervisores sobre cómo, en el funcionamiento diario, manejar los riesgos de privacidad relacionados con el VMS. Vea más información en el [Milestone sitio web de la certificación del RGPD](#).

## Anexo: Acuerdo de procesamiento de datos

El responsable del tratamiento debe tener un *Acuerdo del encargado del tratamiento* con cualquier tercero con el que el responsable del tratamiento comparta medios de videovigilancia, excepto para compartir medios de videovigilancia con las fuerzas del orden.

Si una organización subcontrata todas o parte de sus actividades de videovigilancia a un tercero (un procesador de datos), sigue siendo responsable del cumplimiento del RGPD como controlador de datos. Por ejemplo, guardias de seguridad que supervisan la videovigilancia en directo en la zona de recepción de una organización que trabaja para una empresa privada a la que la organización ha subcontratado la tarea de monitorización en directo. En este caso, la organización debe garantizar que los guardias de seguridad lleven a cabo sus actividades de conformidad con las disposiciones del RGPD.

Para ver un modelo de Acuerdo del encargado del tratamiento, consulte la plantilla [Milestone Acuerdo del encargado del tratamiento](#).



Limitación de responsabilidad: La plantilla del *Acuerdo del encargado del tratamiento* debe ser revisada por el responsable del tratamiento. El cumplimiento del RGPD con esta plantilla es su área de responsabilidad.

## Anexo: El sistema Milestone XProtect VMS y el RGPD

### Componentes y dispositivos que no están cubiertos

Los siguientes componentes y dispositivos no están cubiertos aquí:

- Plug-ins disponibles en [Milestone marketplace](#)
- XProtect Access (desactivado por defecto)
- XProtect LPR (desactivado por defecto)
- XProtect Transact (desactivado por defecto)
- Milestone Interconnect
- XProtect DLNA Server
- Milestone Open Network Bridge (integración segura de vídeo privado a público)
- XProtect Rapid REVIEW
- XProtect Event Server plug-ins

- Tratamiento de los datos de audio (desactivado por defecto)
- Tratamiento de los metadatos (desactivado por defecto)
- Tratamiento de los datos de los dispositivos de entrada y salida (desactivado por defecto)
- XProtect BYOL como se proporciona por medio de <https://aws.amazon.com/marketplace/pp/prodview-ryozifnbg4kas>

## Guía de actualización

Si está actualizando una instalación de la versión de VMS Milestone XProtect 2018 R2 o anterior, los antiguos archivos de registro deben ser eliminados manualmente para que la instalación cumpla con el RGPD.

Después de haber actualizado el VMS XProtect, los antiguos archivos de registro pueden ser eliminados utilizando la información y la herramienta descrita en este [artículo KB](#).

## Respaldar las SQL Server bases de datos

Se recomienda hacer una copia de seguridad de la SQL Server base de datos, especialmente antes de iniciar una actualización, para poder restaurar la instalación anterior en caso de que falle la actualización. Tanto si la actualización se realiza desde el instalador de XProtect o el Management Client, como si se hace a través de las funciones nativas SQL Server, se deben guardar los datos de la copia de seguridad en un lugar seguro y no almacenarlos en una unidad en la nube si el proveedor de la nube está fuera de la UE, como Microsoft.

## No utilice un servicio gestionado SQL Server

Aunque XProtect admite el uso de bases de datos gestionadas externamente, como la base de datos SQL Azure SQL, es posible que esto exponga datos personales fuera de la UE. Para cumplir con el RGPD, no utilice un servicio gestionado SQL Server

## Red segura para la autenticación y la transmisión de datos

Diseñe una infraestructura de red que utilice la red física o la segmentación VLAN en la medida de lo posible.

Milestone recomienda que seleccione cámaras que soporten HTTPS. Se recomienda configurar las cámaras en VLAN separadas y utilizar HTTPS para la comunicación entre la cámara y el servidor de grabación, así como para la comunicación entre los clientes y el servidor de grabación.

Se recomienda que XProtect Smart Client y XProtect Smart Wall estén en la misma VLAN que los servidores.

Utilice una red cifrada VPN o similar si utiliza Smart Client o Smart Wall desde una ubicación a distancia.

Habilite la encriptación para todas las comunicaciones. Para obtener información sobre sus instalaciones de VMS XProtect, consulte la [guía de protección](#) y la [guía de certificados](#).

## Ajustes de recogida de datos y privacidad

Aunque puede recopilar datos de uso en Servidor XProtect Mobile, Cliente de XProtect Mobile, y XProtect Web Client, esto puede correr el riesgo de infringir el RGPD.

Desde el XProtect Management Client, puede habilitar la recopilación de datos de uso en el cuadro de diálogo **Opciones** en la pestaña **Ajustes de privacidad**.

Estos datos de uso proporcionan información sobre colisiones y estadísticas de uso. Los datos se procesan mediante Google Firebase.

Si habilita la recopilación de datos, se arriesga a infringir el RGPD al activar Google Analytics.



El procesamiento por parte de Google se produce fuera de la UE.



Aunque los datos están configurados para ser anónimos, Milestone no puede garantizar que Google no pueda derivar datos personales de los datos procesados por ellos.

Al realizar una evaluación de interés legítimo (Legitimate Interests Assessment, LIA), consulte lo siguiente:

- [Milestone Política de privacidad de](#)
- [Privacidad y seguridad de Google en Firebase](#)

El Comité Europeo de Protección de Datos (EDPB) opina que el consentimiento según el artículo 49 (1)(a) del GDPR no es aplicable a Google Analytics, porque el tratamiento con fines analíticos no es una excepción (consulte la [Asociación Internacional de Profesionales de la Privacidad sobre Schrems II](#)).

Consulte cualquier actualización de la sentencia Schrems II por parte de la Comisión Europea en el [sitio web oficial](#).

## Enmascarar a personas en caso de acceso

Según el artículo 15 del RGPD, el titular de los datos tiene derecho a acceder a sus datos personales que están siendo procesados, por ejemplo, las grabaciones de vídeo del titular.

El titular de los datos tiene derecho a solicitar a una empresa información sobre qué datos personales (sobre él o ella) se están procesando y la justificación de dicho tratamiento.

Debido a que VMS XProtect no es compatible con la identificación automática de las personas, debe establecer medidas adicionales para garantizar los derechos de las personas. En el contexto del VMS, consulte [Anexo: Aviso en el lugar en la página 53](#).

Además, VMS XProtect no es compatible con el enmascaramiento de otras personas que se desplazan y que están registradas junto con el demandante por el derecho de acceso.

En [Milestone Marketplace](#) se pueden encontrar varias soluciones de socios técnicos de Milestone para el desenfoco dinámico de todas u otras personas antes de la exportación. Como alternativa, se puede añadir el desenfoco a las imágenes individuales o a los flujos de vídeo de forma manual o asistida después de la exportación. Algunas empresas ofrecen el desenfoco como servicio (por ejemplo, [FACIT Data Systems](#)).

### **Eliminar parcialmente grabaciones de vídeo**

Según el artículo 17 del RGPD, el titular de los datos tiene derecho a solicitar la supresión de sus datos. En el contexto del VMS, esto a menudo no se cumple debido a los intereses legítimos primordiales (detección de fraude, salud y seguridad) u otros fines empresariales indicados en la *política de videovigilancia* (consulte [Derecho al olvido \(Derecho a la supresión\) en la página 40](#) y [Anexo: Política de videovigilancia en la página 54](#)). La *política de videovigilancia* define la conservación automática (por defecto, 7 días) que garantiza la eliminación automática de las grabaciones, y esto debe equilibrar de forma justa los derechos de los titulares de los datos frente a los propósitos empresariales razonables.

Si un titular de los datos solicita la supresión de sus datos, se recomienda que el responsable del tratamiento utilice una *Solicitud del titular de los datos* para documentar la reclamación (ver [Solicitud del titular de los datos en la página 14](#)). Para ver un modelo de solicitud del titular de los datos, consulte la plantilla [Milestone Solicitud del titular de los datos](#).

Debe eliminar todas las grabaciones de la cámara o cámaras en cuestión.

Para conservar todas las demás grabaciones que no deben ser eliminadas, exporte todos los datos y guárdelos de forma segura. No puede restaurar estos datos de vuelta al VMS.

Cualquier exportación debe estar cifrada y firmada digitalmente, y excluir los intervalos de tiempo especificados de la cámara o cámaras específicas. Es decir, exportar hasta la hora/fecha y exportar después de la hora/fecha. Esto puede dar lugar a copias de seguridad de múltiples periodos de tiempo.

El Smart Client – Player puede entonces ser usado para ver los datos.

Se recomienda que el responsable del tratamiento busque asesoramiento jurídico y lleve a cabo tanto una evaluación del impacto sobre el negocio como una evaluación del impacto sobre la privacidad (consulte [Realización de una evaluación de impacto en la página 36](#)) antes de ejecutar el derecho al olvido del titular de los datos, ya que la supresión puede introducir nuevos riesgos para el negocio que pueden inclinar la balanza de intereses e introducir riesgos que afecten negativamente a la protección de la privacidad de otros titulares de los datos.

### **Utilizar entornos geográficos en XProtect Smart Client**

XProtect Smart Client soporta el uso de fondos geográficos. Estos fondos muestran los fondos de planos.

Se arriesga a infringir el RGPD si utiliza cualquiera de los siguientes servicios de planos:

- Bing Maps
- Google Maps
- Milestone Map Service

Estos servicios no proporcionan las garantías adecuadas en relación con el tratamiento de los datos personales en los EE.UU. El cliente se convierte en el responsable (conjunto) del tratamiento de los datos del usuario.

Consulte cualquier actualización de la sentencia Schrems II por parte de la Comisión Europea en el [sitio web oficial](#).

Como alternativa, se recomienda configurar el servicio privado **OpenStreetMap** para el fondo geográfico.

### Integraciones de socios registrados

Cuando se activa una licencia, Milestone recopila datos por integración. VMS XProtect recoge datos sobre plugins y los fabricantes de plugins y sobre los plugins y la integración que el cliente utiliza.

Los datos que se recopilan de cada instalación son:

- Nombre de integración
- Fabricante de la integración
- Versión de integración
- Tipo de integración (independiente, Smart Client, Management Client, Event Server) y un número de instancias de cada tipo (es decir, cuántos clientes están ejecutando el plugin)

Los desarrolladores de plugins nunca deben utilizar nombres personales al registrar su producto. Utilice sólo el nombre de la empresa.

Los datos sólo se procesan por Milestone si el fabricante del plugin está incluido en el mercado y ha aprobado el tratamiento de los datos con el fin de mejorar Milestone XProtect Corporate (y no para la comercialización y la investigación de mercado). Si el plugin no se registra, los datos se eliminan inmediatamente. La base legal del procesamiento es el artículo 6 (1) (f) del RGPD, que muestra los intereses legítimos de Milestone y los usuarios del VMS.

### Garantías adicionales

Para garantizar mejor que la configuración de Milestone XProtect VMS cumple con el RGPD, esta lista le ofrece algunas garantías adicionales que debe tener en cuenta al configurar el sistema.

Incidencia	Impacto negativo en la privacidad	Consejos para el responsable del tratamiento de datos
Las cámaras PTZ y la máscara de privacidad no funcionan juntos. Los	El efecto de mejora de la privacidad del enmascaramiento puede ser burlado.	Milestone recomienda que haga una de las siguientes cosas:

Incidencia	Impacto negativo en la privacidad	Consejos para el responsable del tratamiento de datos
<p>enmascaramientos no siguen las mociones de PTZ.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• No debe utilizar la función de enmascaramiento de privacidad XProtect incorporada en las cámaras PTZ porque la máscara es estática en relación con los píxeles decodificados de la imagen y no con la dirección/ubicación real de la cámara PTZ.</li> <li>• Desactive la funcionalidad PTZ cuando utilice máscaras.</li> <li>• Compre cámaras PTZ que admitan el enmascaramiento dinámico de la privacidad (de modo que las zonas seleccionadas siempre queden enmascaradas, independientemente de la ubicación y el zoom de la cámara).</li> </ul>
<p>El uso de micrófonos o dispositivos de metadatos puede atentar contra la intimidad personal. (En XProtect Corporate, están desactivados por defecto).</p>	<p>El uso de micrófonos puede violar fácilmente el cumplimiento del RGPD.</p>	<p>Antes de activar los micrófonos o los dispositivos de metadatos, debe asegurarse de que tiene un propósito claramente justificado para la recogida de datos. Consulte <a href="#">¿Tiene una</a></p>

Incidencia	Impacto negativo en la privacidad	Consejos para el responsable del tratamiento de datos
		<a href="#">base legal para recopilar datos? en la página 31</a>
<p>Los operadores y administradores pueden exportar o copiar los datos de vídeo, los archivos de vídeo, las copias de seguridad de la configuración y los registros de auditoría en discos duros locales o en soportes extraíbles como CD, DVD, unidades flash USB, etc.</p>	<p>Los datos personales salen de las fronteras de la gobernanza de VMS XProtect. Los datos ya no están protegidos por los mecanismos de control de acceso de VMS XProtect y no pueden ser eliminados por VMS XProtect cuando se alcanza el período de conservación. Esto conlleva el riesgo de que los datos se almacenen durante más tiempo del permitido, de que se utilicen para diferentes propósitos y de que se viole la confidencialidad de los datos.</p>	<p>Los responsables del tratamiento adoptarán medidas técnicas y organizativas para proteger los datos que salgan de los límites de VMS XProtect. Consulte <a href="#">Gestión de datos exportados en la página 22</a> para las posibles medidas a tomar.</p>
<p>Los datos del registro de auditoría y otros datos personales no están cifrados por el producto antes de ser almacenados en las bases de datos SQL Server.</p> <p>Los administradores de la base de datos pueden acceder a los datos del registro de auditoría utilizando clientes de la base de datos. XProtect Corporate no pueden controlar o registrar este acceso.</p>	<p>Especialmente, los datos sensibles del registro de auditoría pueden ser revelados a usuarios no autorizados. Consulte <a href="#">Protección de los datos almacenados y transmitidos en la página 49</a>. Para obtener más información sobre cómo asegurar sus instalaciones de VMS XProtect contra los ciberataques, consulte la <a href="#">guía de protección</a>.</p>	<p>Haga lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implemente un concepto de rol adecuado para la administración de la base de datos.</li> <li>• Limite el acceso a la base de datos sólo para el personal autorizado.</li> <li>• Si es posible, active el cifrado de la base de datos mediante mecanismos de base de datos.</li> </ul>
<p>Las copias de seguridad de la base de datos de configuración de Microsoft®</p>	<p>Establezca una contraseña de configuración de sistema para proteger la información confidencial de la cuenta</p>	<p>Proteja la configuración general del sistema asignando una contraseña de</p>

Incidencia	Impacto negativo en la privacidad	Consejos para el responsable del tratamiento de datos
<p>SQL Server® no están cifradas.</p>	<p>en la extensión para cifrar la base de datos de Microsoft® SQL Server®.</p> <p>Las copias de seguridad de la base de datos de configuración de Microsoft® SQL Server® se cifran automáticamente cuando la base de datos de configuración está protegida por contraseña.</p>	<p>configuración de sistema.</p> <p>Después de asignar una contraseña de configuración del sistema, las copias de seguridad están protegidas por esta contraseña.</p> <p>La configuración de la contraseña se almacena en el ordenador que ejecuta el servidor de gestión en una carpeta segura. Necesitará esta contraseña para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Restaurar la configuración a partir de una copia de seguridad de la configuración que se creó con ajustes de contraseña diferentes a los actuales</li> <li>• Mover o instalar el servidor de gestión en otro ordenador debido a un fallo de hardware (recuperación)</li> <li>• Configurar un servidor de gestión adicional en un sistema con clustering</li> </ul> <p>Para obtener más información, consulte el <a href="#">manual de administrador para XProtect VMS</a>.</p>

Incidencia	Impacto negativo en la privacidad	Consejos para el responsable del tratamiento de datos
<p>El producto implementa una característica de copia de seguridad. Esta función hace una copia de seguridad de la configuración del VMS pero no de la base de datos del registro de auditoría.</p>	<p>La destrucción física del soporte de datos que contiene la base de datos de los registros de auditoría podría impedir al responsable del tratamiento cumplir con sus obligaciones de rendición de cuentas cuando no existen copias de seguridad de los registros de auditoría.</p>	<p>Considere la posibilidad de crear copias de seguridad de la base de datos del registro de auditoría.</p> <p>Si el responsable de los datos decide crear copias de seguridad de la base de datos del registro de auditoría, también debe establecer un proceso para eliminar las copias de seguridad cuando se alcance el período de conservación y protegerlas contra el acceso no autorizado (por ejemplo, cifrando la copia de seguridad, poniendo bajo llave los medios de copia de seguridad, etc). Para obtener más información, consulte el <a href="#">manual de administrador para XProtect VMS</a>.</p>
<p>El funcionamiento de una VPN en modo dividido podría revelar la dirección IP privada de usuarios de VMS XProtect.</p>	<p>Cuando se habilita el túnel dividido, los usuarios evitan la seguridad a nivel de puerta de enlace que pueda haber en la infraestructura de la red.</p>	<p>Haga lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice una conexión VPN segura (una VPN es segura por defecto, pero algunos protocolos VPN antiguos no cifran los datos intercambiados entre el servidor y el cliente)</li> <li>• Utilice siempre la tunelación completa</li> </ul>

Incidencia	Impacto negativo en la privacidad	Consejos para el responsable del tratamiento de datos
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice los protocolos de autenticación más compatibles (si los hay)</li> <li>• Utilice Active Directory para autenticar a los usuarios de la VPN</li> </ul> <p>Para obtener más información sobre cómo asegurar sus instalaciones de VMS XProtect contra los ciberataques, consulte la <a href="#">guía de protección</a>.</p>
<p>El producto permite establecer tiempos de retención para registros de auditoría, datos de vídeo, alarmas y otros datos personales.</p>	<p>Establecer el tiempo de conservación en períodos demasiado largos podría violar los requisitos del RGPD en cuanto a las limitaciones de almacenamiento (artículo 5 (1)(e) y artículo 17 del RGPD).</p>	<p>Los tiempos de conservación deben adaptarse a los propósitos del tratamiento (consulte <a href="#">Derecho al olvido (Derecho a la supresión) en la página 40</a>).</p>
<p>Los administradores pueden configurar los destinatarios del correo electrónico que pueden recibir fragmentos de vídeo o imágenes fijas del VMS cuando se producen determinados eventos. No es posible configurar una lista blanca de dominios permitidos para estos destinatarios de correo electrónico.</p>	<p>Un error tipográfico podría dar lugar a una violación de datos cuando un tercero reciba correos electrónicos con datos de vídeo y alarmas del sistema.</p>	<p>Haga que el responsable del tratamiento sea consciente de este riesgo.</p> <p>Milestone recomienda que establezca un proceso organizativo, como el principio de los cuatro ojos, que reduce el riesgo de fallos al introducir las direcciones de correo electrónico.</p>
<p>Las notificaciones son</p>	<p>Debido a que las instantáneas adjuntas y las secuencias AVI en las notificaciones</p>	<p>Como los mensajes de correo</p>

Incidencia	Impacto negativo en la privacidad	Consejos para el responsable del tratamiento de datos
<p>correos electrónicos que se envían a una dirección de correo electrónico determinada. Al crear una notificación, el administrador puede decidir incluir un conjunto de instantáneas o un AVI de una secuencia.</p>	<p>salen del VMS, están fuera del control del VMS para el acceso y la retención del usuario.</p>	<p>electrónico y su contenido salen del control de acceso y conservación del usuario del VMS, se recomienda no adjuntar imágenes o secuencias AVI a notificaciones de correo electrónico.</p> <p>Si el cliente necesita esta característica, al menos debe asegurarse de que existen procedimientos y controles organizativos sobre quién recibe los correos electrónicos y cómo se gestionan. Consulte <a href="#">Tratamiento de los datos exportados en las notificaciones y el correo electrónico en la página 24</a>.</p>
<p>Cuando la notificación push está habilitada, el proveedor del sistema operativo del dispositivo móvil (es decir, Google o Apple) trata los datos para entregar notificaciones push a los smartphones.</p>	<p>Aunque el contenido de los mensajes de notificaciones push están configurados para ser anónimos, Milestone no puede garantizar que Apple y Google no puedan derivar datos personales de los datos procesados por ellos. Los proveedores del sistema operativo del dispositivo móvil (es decir, Google o Apple) utilizan un esquema de direccionamiento de mensajes. Este esquema implica tokens de registro e ID de instalación de la aplicación del cliente móvil. Esto permite a los proveedores entregar los mensajes a las aplicaciones correspondientes en los dispositivos.</p>	<p>De acuerdo con el artículo 49 (1)(a) del RGPD, se necesita el consentimiento del operador de VMS si las notificaciones push están activadas.</p> <p>Se recomienda obtener el consentimiento o, de otro modo, desactivar los mensajes push.</p>

Incidencia	Impacto negativo en la privacidad	Consejos para el responsable del tratamiento de datos
	Para Google y Apple, el token y el ID de instalación son seudónimos.	
<p>El XProtect Incident Manager habilita a las organizaciones para que documenten incidentes y los combinen con evidencias de secuencias (vídeo y posiblemente audio) desde su VMS XProtect. Los responsables u operadores pueden crear informes de incidentes que contengan la información textual añadida a un proyecto de incidente. Estos informes pueden contener los datos personales del responsable o del operador, es decir, su nombre.</p>	<p>Cuando los informes de incidentes se ponen a disposición fuera de la esfera del responsable o del operador, se pueden revelar datos personales. Los responsables u operadores solo deben crear informes con nombres claros e identificables del responsable u operador cuando exista una necesidad clara, dependiendo del propósito y del destinatario del informe.</p>	<p>Incluya los nombres del responsable o del operador en los informes de incidentes solo si existe un propósito específico y razonable para incluir los nombres.</p> <p>Los responsables u operadores solo deben seleccionar la casilla de verificación <b>Mostrar nombre de usuario</b> si hay un propósito específico y razonable para incluir los nombres en el informe.</p>
<p>Los controladores u operadores pueden crear informes de alarma que contengan información sobre la alarma, incluido el historial de alarmas y, si está disponible, una imagen fija del momento de la alarma. Estos informes pueden contener los datos personales del responsable o del operador, es decir, su nombre.</p>	<p>Cuando las alarmas se ponen a disposición fuera de la esfera del responsable o del operador, se pueden revelar datos personales. Los responsables u operadores solo deben crear informes con nombres claros e identificables del responsable u operador cuando exista una necesidad clara, dependiendo del propósito y del destinatario del informe.</p>	<p>Incluya los nombres del responsable o del operador en los informes de alarma solo si existe un propósito específico y razonable para incluir los nombres.</p> <p>Los responsables u operadores solo deben seleccionar la casilla de verificación <b>Nombres para mostrar</b> si hay un propósito específico y razonable para incluir los nombres en el informe.</p>

Incidencia	Impacto negativo en la privacidad	Consejos para el responsable del tratamiento de datos
Los informes de alarma pueden contener imágenes que muestren a los transeúntes.	Si se entregan informes a terceros, se podrían violar los derechos de los transeúntes no involucrados.	Considere ennegrecer o enmascarar manualmente las imágenes en informes PDF o impresiones.

## Anexo: Procesamiento de datos en el entorno de Milestone XProtect VMS

El *Milestone documento de arquitectura de sistema* describe los componentes del sistema y la forma en que interactúan entre sí y con los componentes del sistema del entorno. Para cada uno de los casos de uso relevantes del producto, encontrará un diagrama que ilustra el flujo de comunicación entre los componentes que intervienen en los casos de uso. Estos diagramas ofrecen una visión general de los datos transferidos. Para obtener información sobre cómo los componentes del Milestone XProtect VMS, consulte el [documento Milestone que describe la arquitectura del sistema](#).

Esta sección enumera los procesos de instalación por defecto de los datos personales, autenticación y configuración de XProtect que son relevantes para los ajustes de privacidad y seguridad.

### Datos personales del VMS

El principal tipo de datos son los datos de vídeo de las cámaras de vídeo. Estos datos son almacenados por el servicio de Recording Server. Los datos de vídeo pueden transmitirse en directo o en modo de reproducción a XProtect Smart Client. El otro dato son los datos maestros de los usuarios del VMS que se almacenan en la base de datos SQL Server.

### Datos personales del entorno

Los datos personales de los usuarios VMS proceden del entorno en dos circunstancias:

- Desde el entorno de Windows donde Active Direct (AD) se utiliza para la autenticación de usuarios y como fuente para la pertenencia a grupos. Las consultas de servicio de Milestone XProtect Management Server en AD a través del protocolo LDAP para obtener información sobre los usuarios que se conectan al sistema.
- Desde los servicios de IDP externo de terceros, donde los usuarios básicos se gestionan en este servicio.

## Datos personales del sistema

Estos datos personales abarcan todo tipo de datos necesarios para asegurar, configurar, operar, mantener o dar soporte al sistema. Los tipos de datos personales incluyen:

- Datos de registro

Los sistemas de TI suelen registrar los datos del usuario y del sistema en archivos de registro de auditoría y depuración para ayudar a operar y mantener los sistemas. XProtect Corporate también lo hace. El VMS registra información sobre las acciones del usuario y la guarda en el Log Server (SQL Server). Este registro de auditoría se utiliza para comprender la responsabilidad de las acciones pasadas y el comportamiento del sistema y para rastrear el uso indebido del sistema. Los archivos de registro de depuración se utilizan para identificar defectos y fallos en el sistema. Los datos de depuración no contienen datos personales.

Las entradas de registro pueden revelar información detallada sobre el uso del sistema por parte de los operadores y administradores y pueden ser adecuadas para supervisar el comportamiento y el rendimiento de los empleados.

- Registro de autenticación

El servidor de autorización Duende OAuth y Identity Provider (IDP) crean archivos de registro de auditoría. Estos archivos se guardan en el Log Server (SQL Server), y en todos los registros de depuración se han eliminado los datos personales y los marcadores de identidad. Estos registros de auditoría se pueden ver desde el XProtect Management Client.

## Datos de autenticación y autorización

- Autenticación de usuario en el VMS

Hay tres opciones para autenticar a los usuarios de VMS de XProtect Management Client y XProtect Smart Client. Puede utilizar los mecanismos de inicio de sesión de Windows, la autenticación nativa de VMS o utilizar un IDP externo.

En un entorno de Active Directory de Windows, puede configurar para utilizar el mecanismo de inicio de sesión integrado de Windows. La autenticación con el inicio de sesión de Windows se basa por defecto en el protocolo Kerberos. Esta es la opción más segura. En entornos heredados, es posible que los controladores de dominio no admitan Kerberos. En este caso, el inicio de sesión de Windows recurre automáticamente al protocolo NT LAN Manager (NTLMv2), que se considera menos seguro que Kerberos.

En entornos sin un controlador de dominio de Windows, puede utilizar el método de autenticación nativo de XProtect, que es la autenticación básica con ID de usuario y contraseña contra la autenticación local de Identity Provider o la de Windows para grupos de trabajo, si está disponible.

Como alternativa, puede utilizar un IDP externo. Un IDP externo es una aplicación y un servicio externo en el que puede almacenar y gestionar la información de la identidad del usuario y proporcionar servicios de autenticación de usuarios a otros sistemas. Puede asociar un IDP externo con el VMS de XProtect.



Para garantizar la protección de los datos, no utilice IDP de terceros desde Internet. Si utiliza un IDP externo, debe ser instalado localmente y gestionado por la misma organización o empresa que ejecuta el VMS.

Existen tres tipos de credenciales de autenticación:

- Tokens de inicio de sesión de Windows (tokens Kerberos o NTLM)
- Credenciales de autenticación básica
- Autenticación de Windows para grupos de trabajo

Después de una autenticación correcta, el usuario se registra en el VMS y el servicio Management Server crea una sesión de usuario, donde se produce el inicio de sesión. Ahora el cliente puede acceder a la funcionalidad del servicio Management Server en el contexto de esta sesión de usuario. Cuando el usuario quiere acceder a la funcionalidad en el servicio Recording Server, el XProtect Smart Client necesita también una sesión de usuario con este servicio de servidor.

- Autorización del usuario en el servicio Recording Server

Dado que la sesión del usuario entre el XProtect Smart Client / XProtect Management Client y el servicio Management Server no puede ser reutilizada para acceder al Recording Server, el Recording Server necesita autorizar al usuario también. Para autorizar en el servicio Recording Server, el servicio Management Server proporciona al cliente un token de autorización, que el cliente debe presentar al servicio de Recording Server. Al mismo tiempo, el servicio Management Server envía el token de autorización a todos los servicios Recording Server de la instalación VMS. Estos, a su vez, pueden utilizarse para autorizar a los usuarios posteriormente.

VMS XProtect utiliza un simple GUID como tal token de autorización, que el cliente envía al servicio Recording Server. Los GUID son creados y gestionados por el servicio Management Server, que renueva estos tokens tras un periodo especificado. El GUID es simplemente un identificador del usuario en la base de datos SQL Server.

- Datos de autorización

Los datos de autorización para los usuarios de VMS se almacenan en la base de datos SQL Server en un SQL Server. En el momento de la puesta en marcha, los servicios Management Server y Recording Server extraen de la base de datos SQL Server los datos de autorización pertinentes, incluidos los tokens de autenticación para todos los usuarios, con el fin de estar preparados para el posterior acceso de los usuarios a los servidores. Cuando un administrador cambia los permisos o los cometidos o cualquier otra cosa que afecte a la autorización del usuario, esta actualización es almacenada por el servicio Management Server en la base de datos SQL Server en SQL Server y también se propaga activamente a todos los servicios Recording Server. Los servicios Recording Server almacenan localmente los datos de autorización de los usuarios y todos los tokens de autenticación y, por tanto, pueden autenticar inmediatamente a los usuarios clientes que presenten su token de autenticación.

- Datos de configuración

Aparte de ver datos que se establecen por el XProtect Smart Client, todos los datos de configuración para el sistema VMS se configuran a través del XProtect Management Client del VMS y se almacenan en la base de datos SQL Server. Existen diferentes tipos de datos de configuración:

- Ajustes y preferencias del usuario
- Permisos de usuario
- Configuración de Server
- Ajustes del sistema
- Configuración de la cámara y del dispositivo

Aunque los datos de configuración no contengan datos personales, pueden afectar a la forma en que el VMS procesa los datos personales. Sólo para la evaluación, la información de autorización y los ajustes de seguridad y privacidad entre los datos de configuración enumerados anteriormente son relevantes.

### Datos personales y dispositivos móviles registrados

Al desinstalar la aplicación XProtect Mobile o deshabilitar el dispositivo, es posible que los datos del dispositivo sigan guardados en la base de datos de VMS.

El VMS elimina los datos de registro del dispositivo cuando:

- Elimina a un usuario del sistema:
- Milestone Care Plus no se ha renovado en más de 180 días.

No obstante, hay situaciones en las que los datos de registro del dispositivo no se eliminan automáticamente.

Debe eliminar manualmente uno o todos los dispositivos registrados cuando:

- Un usuario ha perdido su teléfono.
- Quiere desinstalar el servidor móvil completamente y eliminar sus datos.
- Un usuario ha dejado de utilizar la aplicación cliente de XProtect Mobile o las notificaciones.
- Ha añadido un grupo de Active Directory (AD) a un cometido de VMS y los permisos para un usuario han cambiado. Cuando añada un grupo AD, el VMS no verá los usuarios en ese cometido. Si elimina un usuario de un grupo de AD o restringe al usuario el uso del servidor móvil, también deberá eliminar manualmente el dispositivo del usuario de la lista.

## Anexo: Procesamiento de datos realizado en servicios externos en la nube

Los datos personales se recogen y procesan en las siguientes circunstancias:

- Cuando está habilitada la notificación push:  
En este caso, ambos Milestone y el proveedor del sistema operativo móvil (es decir, Google o Apple) procesan los datos para entregar las notificaciones push a los smartphones.
- Cuando se habilita la recogida de datos de uso:  
En este caso, Milestone y Google tratan los datos de uso y los datos de colisión del cliente XProtect Mobile y XProtect Web Client.



El procesamiento por parte de Google y Apple se produce fuera de la UE.



Aunque los datos están configurados para ser anónimos, Milestone no puede garantizar que Google y Apple no puedan derivar datos personales de los datos procesados por ellos.

El controlador de VMS es responsable de realizar una Evaluación de intereses legítimos (Legitimate Interests Assessment, LIA) e informar a los operadores de VMS de que los datos del smartphone serán procesados por el proveedor del sistema operativo del móvil.

Con respecto a Google, los productos de Milestone cumplen con las directrices de privacidad que se describen aquí: [Crashlytics y el procesamiento de datos de distribución de apps y términos de seguridad](#).

Con respecto a Apple iOS, los productos de Milestone cumplen con las directrices de privacidad que se describen aquí: [Privacidad del usuario y uso de datos](#).

Si el procesamiento de estos datos es preocupante, para evitarlo:

- No utilice las notificaciones push
- Desactive la recogida de datos de uso. Esto puede hacerse tanto en el instalador durante la instalación del Mobile Server como en el Management Client en el cuadro de diálogo **Opciones** en la pestaña **Ajustes de privacidad**.

## Índice

### A

access permissions 19, 46, 48  
accountability 50-51  
administrator 46, 65  
alarm reports 70-71  
audit logs 49, 65, 67  
    access 19, 65  
authentication 53, 73

### B

biometric authentication 53  
breach 26

### C

cameras 47  
    PTZ 63  
compliance 31  
    levels of regulation 32  
configuration password 65  
cybersecurity  
    training 21

### D

data backup 67  
data breach 26, 51  
Data Breach Notification 30  
data collection 61, 75-76

data controller 10, 17, 70-71

    accountability 50  
    interests 34  
    operator 22, 70  
    responsibilities 17, 55, 59  
    roles 19  
    security officer 19  
    system administrator 21

data processing 61, 71

    in external cloud services 75

data processor 10, 26

Data Processor Agreement 10, 19, 26, 30, 59

Data Protection Impact Assessment 18-19, 25, 28,  
36, 51, 55, 62

data protection officer 18

    appoint 18  
    responsibilities 18

data subject 12

    request 14, 62  
    rights 12, 34, 62

Data Subject Request template 14, 30, 62

delete data 62

### E

email 24, 52, 68  
    encryption 24  
    exported VMS data 24  
    retention 25  
encryption 45  
evidence lock 25

export of VMS data 22, 46, 65

in email 24

in notifications 24, 68

training 21

XProtect Smart Client 23, 46

XProtect Web Client 23

## G

GDPR

compliance 31

definition 9

developments 29

full-text reference 29

history 9

penalties 10

purpose 9

requirements 28

responsible 10

rules concerning transfers 35, 39

stakeholders 12

Google Analytics 61

Google Firebase 61

## I

Identity Provider (IDP) 71-73

incident reports 70

investigations database 45

## L

legal obligation 33

Legitimate Interests Assessment 61, 76

log data 72

## M

media galleries

mobile device 24

metadata devices 64

microphone 64

Milestone Interconnect 59

Milestone Open Network Bridge 59

Milestone Privacy Policy 61

mobile device 52

media galleries 24

mobile device management 24, 52

## N

network 45, 49, 60

VPN 67

notice

On-the-spot notice 18, 29-30, 53, 61

right of information 18, 29-30

notification

data breach 26

exported VMS data 24, 68

## O

operator 22

privacy guide for VMS operators 21-22, 29

training 21-22, 29

## P

- password 20, 22, 46, 51-53, 73
  - configuration 65
- penalties 10
- permissions 46
- personal data
  - definition 14
  - handling 29
  - stored by XProtect 17
- policies and procedures 17-18, 28, 51-52, 54
  - mobile device management 24
- privacy
  - by design 42
  - by design versus by default 44
  - guidelines 76
  - how to ensure 43, 45
  - impact on rights 32, 64
  - requirements for privacy by design 43
- privacy masking 44, 46, 61
- privacy settings 61
- PTZ cameras 63
- public task 33
- push notification 53, 69, 75-76

## R

- Record of Processing Activities 17, 19, 28, 32, 51
  - template 17, 30
- request
  - data subject 14

- responsibilities
  - data controller 17
  - data protection officer 18
  - security officer 19
  - system administrator 21
- retention 40, 45, 53, 68
  - scenarios 41
- right of access request 14
- rights
  - data subject 12
  - individual rights 37
  - right to access 29, 38
  - right to be forgotten 40, 62
  - right to erasure 40, 62
  - right to restriction of processing 42
- risks
  - inherent with using VMS 57, 68

## S

- secure 45
- secure development lifecycle 45
- security officer
  - responsibilities 19
- Smart Client Player 62
- SQL database
  - backup 60
  - managed service 60
- stakeholders 12
- stored data 17, 49, 62
- system administrator 21

## T

template 30

- Data Breach Notification 26, 30

- Data Processor Agreement 30, 59

- Data Subject Request 14, 30

- On-the-spot notice 29-30, 54

- Record of Processing Activities 17, 28, 30

- Video Surveillance Policy 30, 55

third-party data processor 26

training

- cybersecurity 21

- data protection 21, 26

- export of VMS data 21

- video push 21

two-step verification 46, 53

## U

user permissions 19

## V

video push 25

- training 21

Video Surveillance Policy 14, 18, 20, 22, 28, 30, 47-48, 54, 62

VMS

- access 19

- risks 57

VMS owner 10

## X

XProtect

- access permissions 19

- components and devices not covered 59

- data processing 71

- integrations 63

- reduces impact on privacy rights 34

- retention 40

- stored data 17, 49

- transmitted data 49

- version 60

XProtect Access 59

XProtect DLNA Server 59

XProtect Event Server 59, 63

XProtect Incident Manager 70

XProtect LPR 59

XProtect Management Client 49, 61, 63, 72-74, 76

XProtect Management Server 71, 73-74, 76

XProtect Mobile Client 46, 49, 52, 61, 75

XProtect Mobile Server 45, 61, 75

XProtect Rapid REVIEW 59

XProtect Recording Server 49, 71, 73-74

XProtect Smart Client 17, 45, 49, 60, 63, 71, 73-74

- alarms 70-71

- export 23, 46

- geographic backgrounds 62

XProtect Smart Wall 45-46, 60

XProtect Transact 59

XProtect Web Client 46, 49, 52, 61, 75

- export 23



[helpfeedback@milestone.dk](mailto:helpfeedback@milestone.dk)

#### Acerca de Milestone

Milestone Systems figura entre los proveedores más destacados de software de gestión de vídeo de plataforma abierta, tecnología que ayuda a determinar cómo garantizar la seguridad, proteger activos y aumentar la eficiencia empresarial. Milestone Systems da soporte a una comunidad de plataforma abierta que fomenta la colaboración y la innovación en el desarrollo y uso de tecnologías de vídeo en red, gracias a soluciones fiables y escalables de eficacia probada en más de 150 000 instalaciones de todo el mundo. Milestone Systems se fundó en 1998 y es una empresa independiente dentro del Canon Group. Para obtener más información, visite <https://www.milestonesys.com/>.

